



## Servizi informatici

### ESSE3

- Chi ha avuto in passato una carriera Uniud e accedeva ad Esse3 per la procedura di ammissione con MATRICOLA + PASSWORD continua con le stesse credenziali
- Chi accedeva ad Esse3 con NOME.COGNOME + PASSWORD dopo l'immatricolazione definitiva da parte della segreteria accede con MATRICOLA + PASSWORD (la stessa di prima). La matricola viene inviata subito dopo l'immatricolazione con un messaggio automatico.

In caso di recupero della password, la stessa viene trasmessa in automatico al numero di cellulare oppure alla mail SPES che viene attivata. Per la mail Spes si rimanda qui sotto. Le Password di Spes e di Esse3 sono diverse e distinte. Al variare di una non varia anche l'altra.

### MS TEAMS

**Per l'accesso a lezioni/attività online con MS Teams è necessario essere in possesso dell'account di posta elettronica di Ateneo denominato SPES.**

All'indirizzo SPES vengono inviate tutte le comunicazioni automatiche del sistema informatico della didattica ESSE3, quindi notifiche relative alla pubblicazione di esiti di esami ecc. Inoltre l'indirizzo SPES viene utilizzato dai docenti e dalla segreteria per comunicazioni ufficiali, quindi è necessario mantenere monitorata questa casella di posta elettronica.

**Le credenziali di SPES saranno quelle utilizzate per accedere a MS Teams.**

## Informazioni relative all'account Spes per studenti iscritti ad un corso di sostegno

**Per i nuovi immatricolati a Uniud:**

Normalmente entro il giorno successivo all'immatricolazione viene generato l'indirizzo Spes e contestualmente inviata una mail (all'indirizzo personale dello studente) riportante i dati della casella Spes (indirizzo, nome utente e password).

**Per chi era già immatricolato:**

Se non ha già un account Spes attivo, l'indirizzo viene generato entro il giorno successivo a quello del completamento della procedura di iscrizione al nuovo corso; se esiste già un indirizzo Spes attivo dalle precedenti iscrizioni, resta valido quello (leggere il paragrafo successivo per informazioni relative all'accesso e all'eventuale recupero di credenziali)

### Account Spes: accesso, recupero e cambio password

Si raccomanda di utilizzare il portale [spes.uniud.it](https://spes.uniud.it) (link <https://spes.uniud.it>) per leggere la posta, essere sempre aggiornati su informazioni utili, novità, aggiornamenti.

Inoltre sempre da [spes.uniud.it](https://spes.uniud.it) (link <https://spes.uniud.it>), menu "Password", ci sono i link per cambiare la password ("Come cambiare la password" – link <https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-informatici/email-studenti/Password/cambio-password>) e per recuperare la password se persa o dimenticata ("Password



persa o non funzionante” – link <https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-informatici/email-studenti/Password/Password%20persa>). Il recupero password può essere fatto in autonomia se nel profilo è presente il numero di cellulare dello studente (in alternativa si può compilare un modulo online, come previsto dalla modalità n.2 della pagina sopra linkata).

Le credenziali di accesso a Spes (nome utente nel formato [matricola@spes.uniud.it](mailto:matricola@spes.uniud.it) – non l’indirizzo [cognome.nome@spes.uniud.it](mailto:cognome.nome@spes.uniud.it)! - e relativa password) vanno utilizzate anche per l’accesso a Teams per seguire i team delle lezioni.

Per una migliore comprensione del funzionamento delle credenziali dei vari sistemi dedicati agli studenti si raccomanda di leggere con attenzione le informazioni importanti presenti alla pagina <https://www.uniud.it/uniud/it/servizi/servizi-informatici/email-studenti/credenziali-studenti>