

# INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2022



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**

hic sunt futura

# I CONTENUTI DEI DUE QUESTIONARI

Nell'ambito del Progetto *GoodPractice*, coordinato dal Politecnico di Milano e a cui partecipano oltre 40 atenei italiani, è stato somministrato, tramite Esse3, un questionario agli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno a tutti gli altri studenti

## LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI

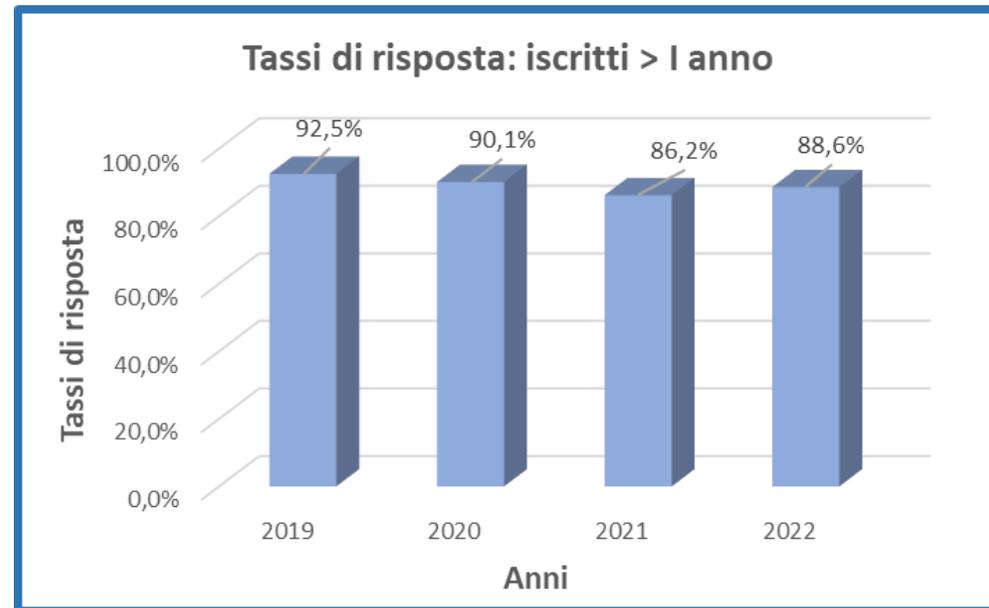
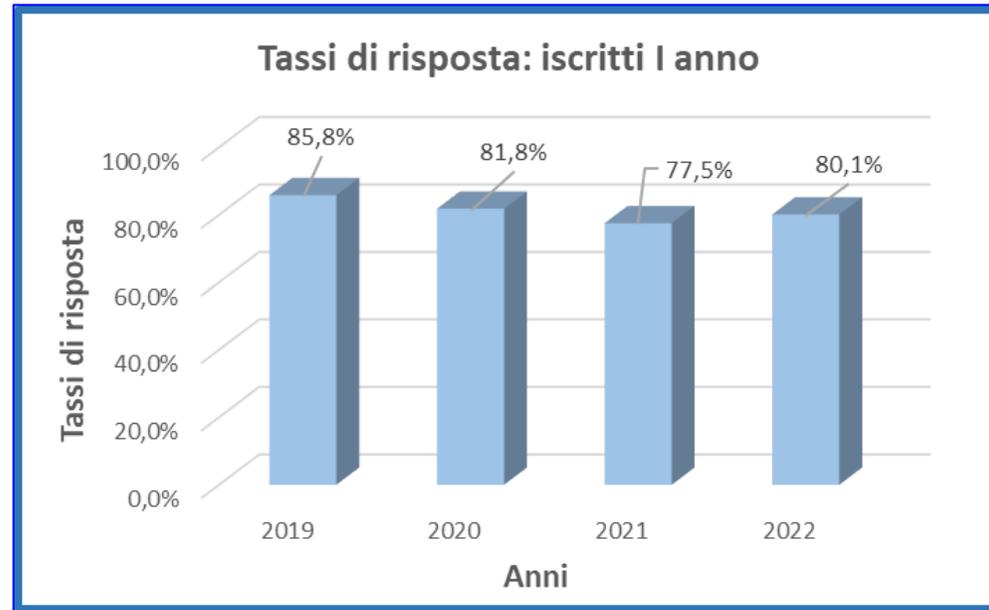
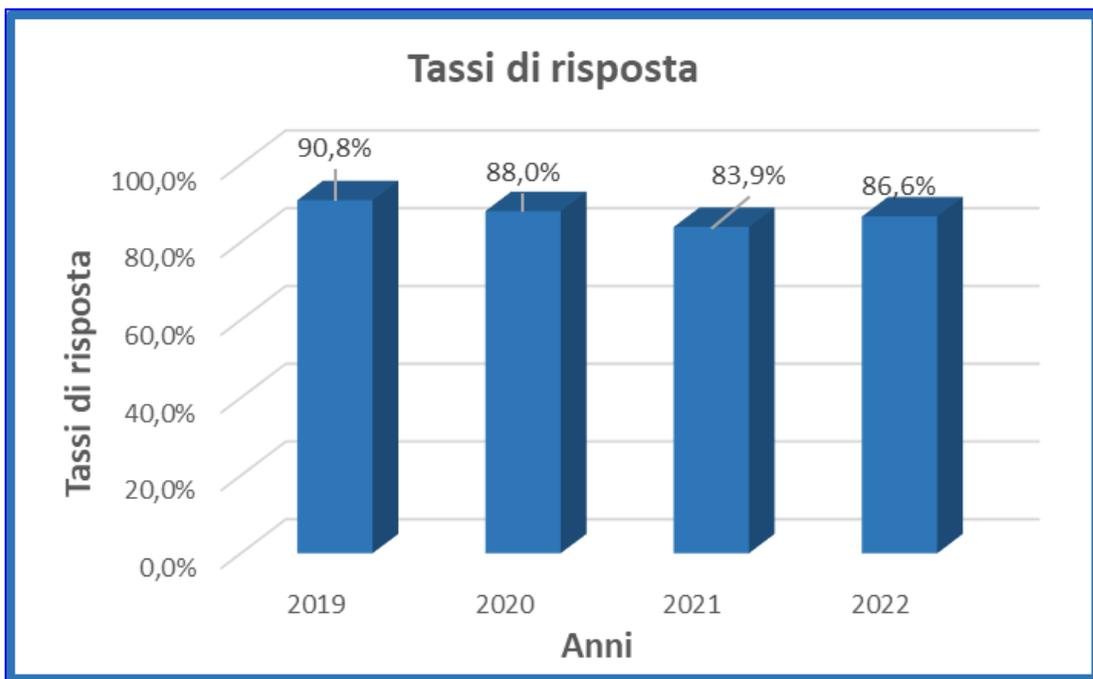
### SEZIONI COMUNI:

1. Servizi generali, infrastrutture e logistica
2. Comunicazione
3. Sistemi informativi
4. Servizi segreteria
5. Servizi bibliotecari
6. Attività di Tutoraggio
7. Centro Linguistico di Ateneo (CLA)
8. Servizi ARDIS
9. Soddisfazione complessiva
10. Scelta universitaria

### SEZIONI SPECIFICHE:

1. Orientamento: questionario studenti **iscritti al I anno**
2. Internazionalizzazione: questionario studenti **iscritti > I anno**
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti **iscritti > I anno**
4. Servizi di Job Placement/Career Service: questionario studenti **iscritti > I anno**

# TASSI DI RISPOSTA

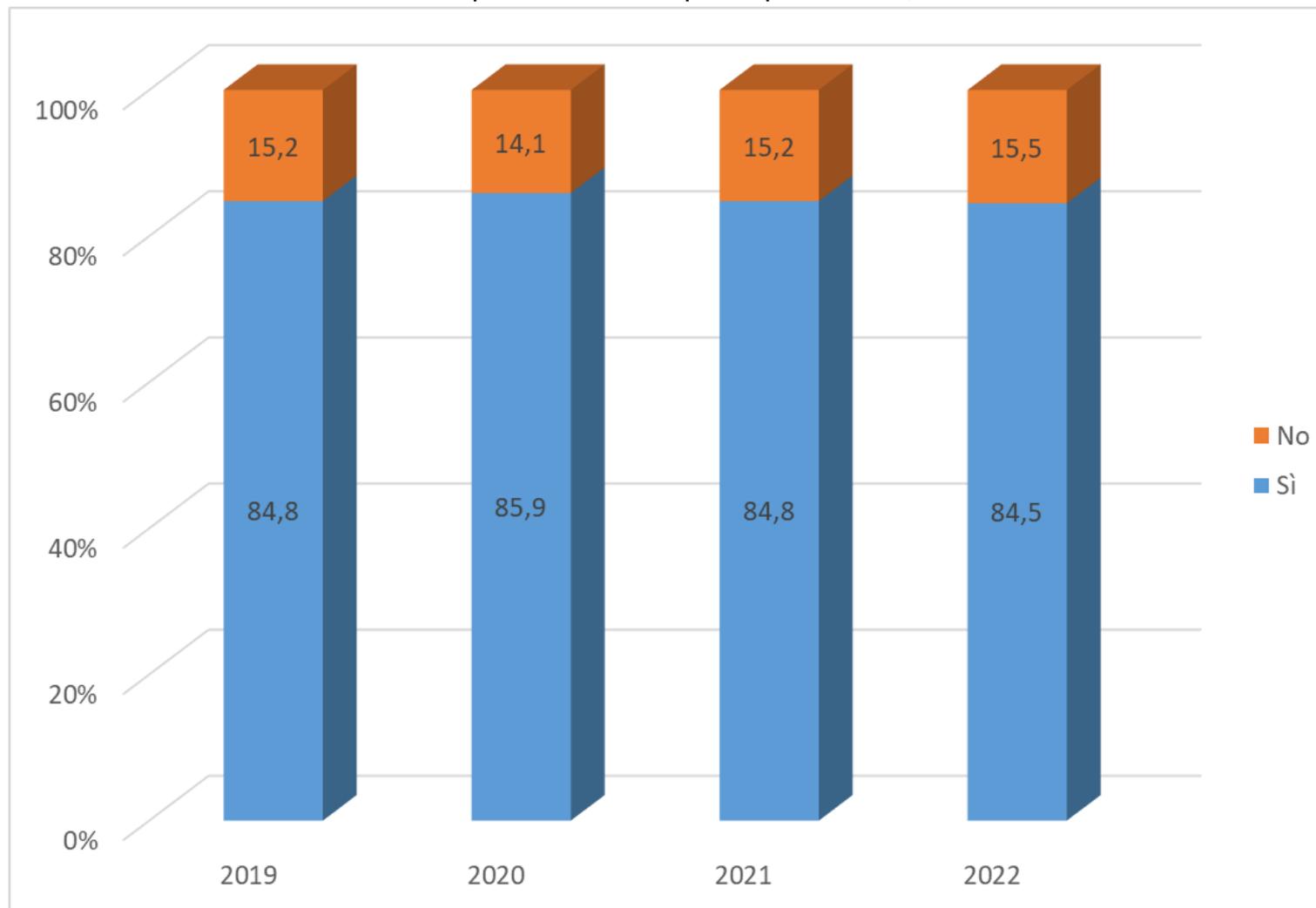


Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

*Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?*

Valori percentuali - Risposte previste: Sì/No



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SODDISFAZIONE COMPLESSIVA – Prestazione dell'Ateneo

*In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?*

*(Domanda somministrata solo agli studenti degli anni successivi)*

		a.a. 2018/2019		a.a. 2019/2020		a.a. 2020/2021		a.a. 2021/2022	
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	Peggior	545	3,9%	1.015	9,9%	1.607	16,2%	785	7,7%
	Uguale	5.999	43,1%	5.584	54,2%	4.700	47,5%	5.677	55,7%
	Migliore	1.576	11,3%	1.524	14,8%	2.144	21,7%	2.297	22,5%
	Non so	5.790	41,6%	2.173	21,1%	1.444	14,6%	1.432	14,1%

# DIDATTICA ONLINE

*Per gli insegnamenti che hai seguito, il docente ha messo a disposizione le registrazioni delle lezioni?*



	a.a. 2021/2022	
	N. risp.	%
Sì, nella maggioranza degli insegnamenti seguiti	6.909	52,8%
Sì, per tutti gli insegnamenti seguiti	2.770	21,2%
No, nella maggioranza degli insegnamenti seguiti	2.826	21,6%
No, per nessun insegnamento	585	4,5%

*Nella tua esperienza di didattica online, qual è il principale vantaggio che hai riscontrato?*



	a.a. 2021/2022	
	N. risp.	%
Possibilità di seguire un maggior numero di lezioni	2.525	19,3%
Possibilità di rivedere le lezioni registrate e capirne meglio i contenuti	8.991	68,7%
Il materiale didattico messo disposizione è più efficace	1.143	8,7%
Altro	431	3,3%

*Come valuti la possibilità di disporre di materiali didattici online (registrazioni o altro materiale)?\**



3,7

\*Scala di valutazione: compresa tra 1, Decisamente NO, e 4, Decisamente Sì.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA

		Valore medio per a.a.			
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
La numerosità è adeguata?	AULE DIDATTICHE	4,3			4,5
	LABORATORI	4,0			4,3
	SPAZI STUDIO	3,5			3,9
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati?	AULE DIDATTICHE	3,7			3,9
	LABORATORI	4,1			4,3
	SPAZI STUDIO	3,9			4,1
Gli ambienti sono puliti?	AULE DIDATTICHE	4,5			4,7
	LABORATORI	4,4			4,8
	SPAZI STUDIO	4,6			4,7
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) è assicurata?	AULE DIDATTICHE	4,3			4,8
	LABORATORI	4,4			4,8
	SPAZI STUDIO	4,0			4,6

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA

		Valore medio per a.a.			
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Aule, laboratori e spazi studio sono facilmente accessibili?	AULE DIDATTICHE	4,6			4,8
	LABORATORI	4,5			4,7
	SPAZI STUDIO	4,5			4,7
La temperatura è confortevole?	AULE DIDATTICHE	3,5			3,8
	LABORATORI	4,0			4,2
	SPAZI STUDIO	3,7			4,0
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara?	AULE DIDATTICHE	4,2			4,6
	LABORATORI	4,1			4,4
	SPAZI STUDIO	4,1			4,5
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato?	AULE DIDATTICHE	4,1			4,2
	LABORATORI	4,0			4,5
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?</b>		<b>4,2</b>			<b>4,3</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

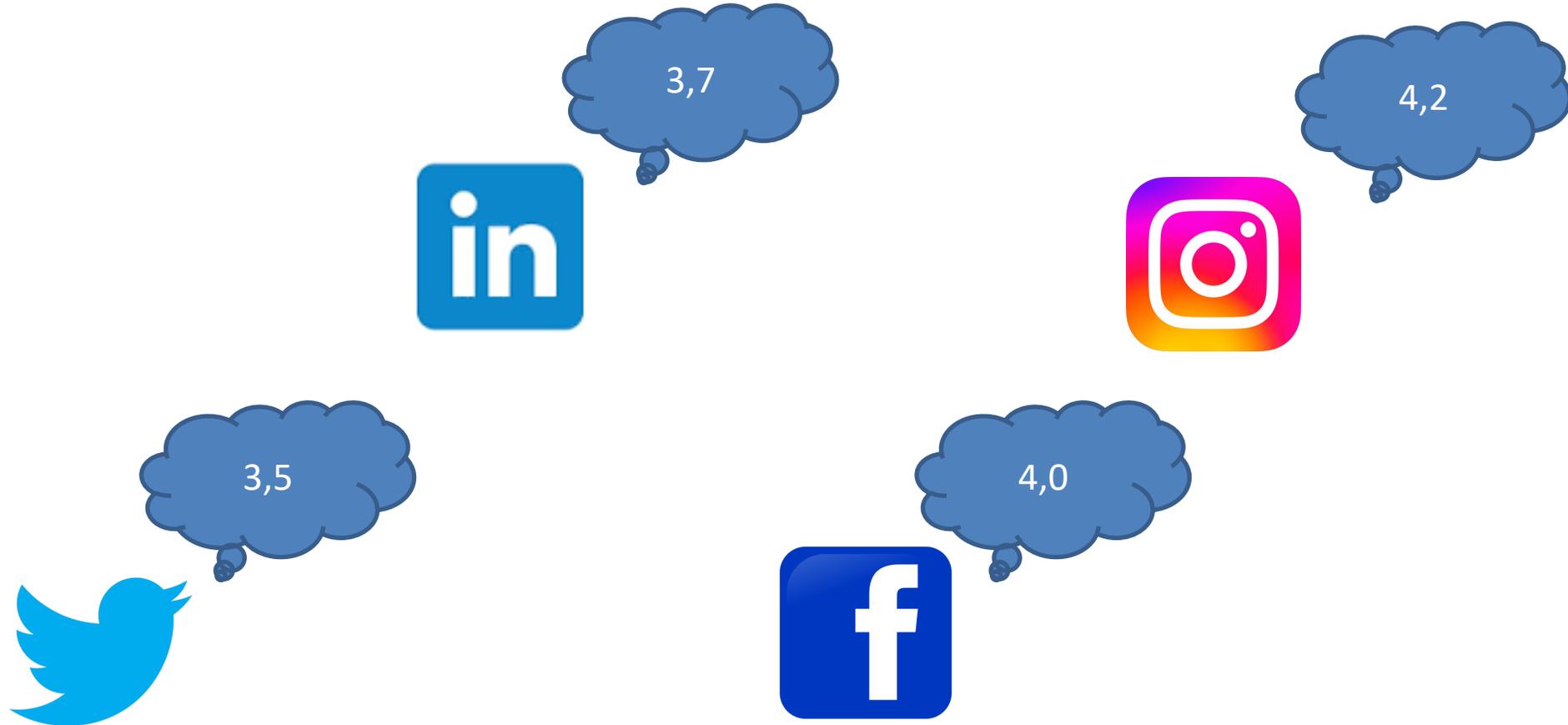
# COMUNICAZIONE

	Valori medi per a.a.			
	a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4,0	4,0	4,0	4,1
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,8	4,0	3,9	4,0
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,8	3,7	3,8
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente? *				4,0
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente? *				3,8
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente? *				4,2
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

Note: \* domande introdotte nella rilevazione a.a. 2021/22  
 Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
 Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# COMUNICAZIONE – Social Media

*In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a: (valori medi) \**



Note: \* domanda introdotta nella rilevazione a.a. 2021/22 Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo. Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*.

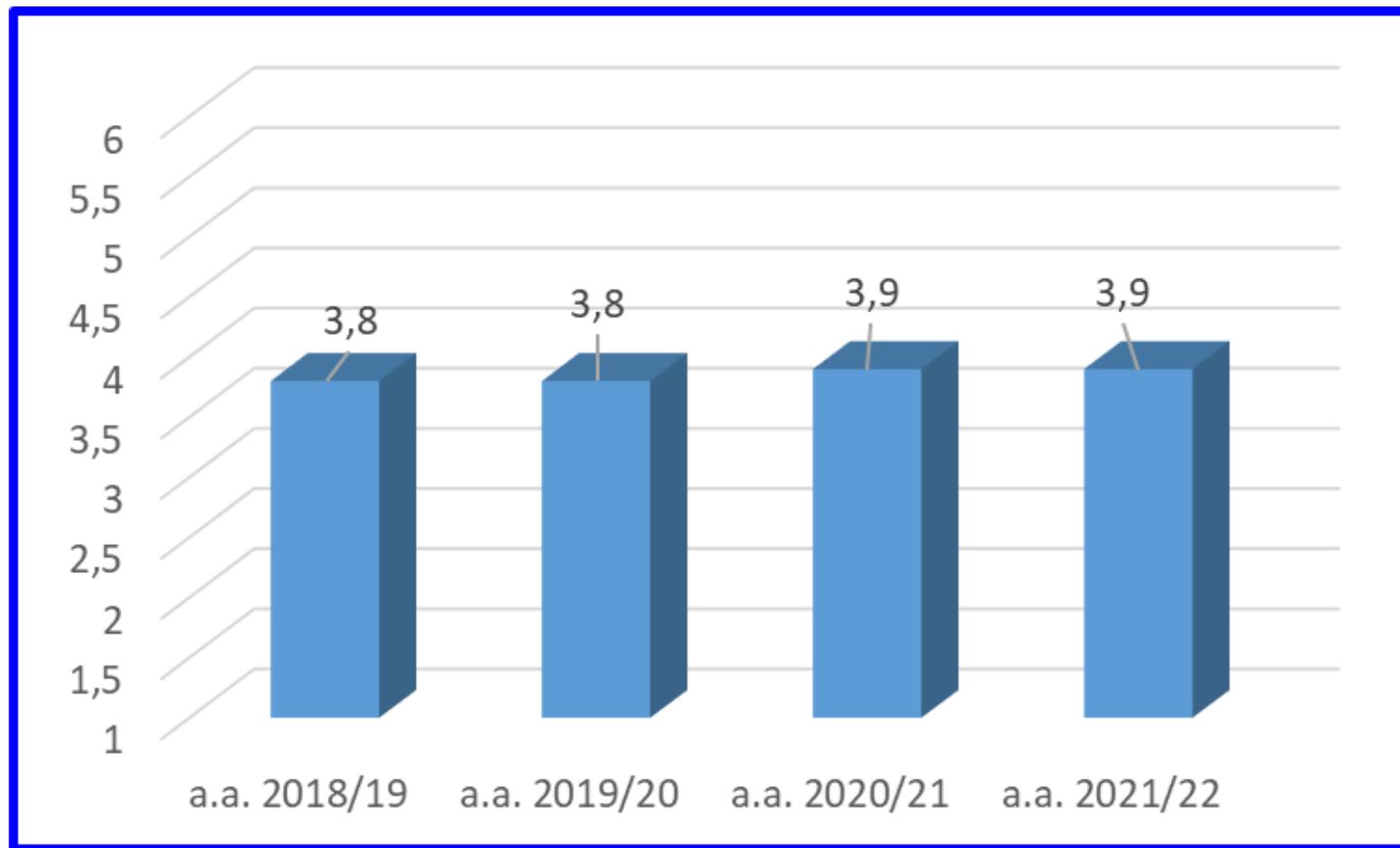
# SISTEMI INFORMATIVI

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2020/21
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,3	4,4	4,4
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	3,9	4,1	4,2	4,2
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# INTERNAZIONALIZZAZIONE

*La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete? (valori medi)*



Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# INTERNAZIONALIZZAZIONE – Confronto con anni precedenti

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. risp.	%						
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione?	SI	978	9,2%	888	8,6%	689	7,0%	661	6,5%
	NO	9.607	90,8%	9.408	91,4%	9.206	93,0%	9.530	93,5%



Motivi che hanno spinto gli studenti a NON partecipare a programmi di Internazionalizzazione:

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
	N. risp.	%						
Motivi didattici	3.292	34,3%	3.075	32,7%	2.825	30,7%	1.800	18,9%
Motivi economici	1.010	10,5%	1.078	11,5%	1.058	11,5%	1.992	20,9%
Altro	3.667	38,2%	3.467	36,9%	3.493	37,9%	5.085	53,4%
Sedi non particolarmente attrattive	1.638	17,1%	1.788	19,0%	1.830	19,9%	653	6,9%

# INTERNAZIONALIZZAZIONE – Partecipanti a programmi di Internazionalizzazione

a.a. 18/19  
978 (9,2%)

a.a. 19/20  
888 (8,6%)

a.a. 20/21  
689 (7,0%)

a.a. 21/22  
661 (6,5%)

		a.a. 2018/19	a.a. 2019/20	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	26,4%	25,1%	21,3%	23,4%
	NO	73,6%	74,9%	78,7%	76,6%

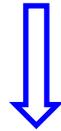
	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Sei rimasto soddisfatto dell'esperienza?	4,9	5,0	4,9	4,8
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	3,9	4,0	4,0	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	3,7	3,8	4,0	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SEGRETERIA ONLINE

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. risp.	%						
Hai utilizzato i servizi di segreteria on-line nell'anno accademico corrente?	SI	7.143	51,4%	5.466	40,5%	5.084	38,8%	5.193	39,7%
	NO	6.767	48,6%	8.046	59,5%	8.009	61,2%	7.897	60,3%



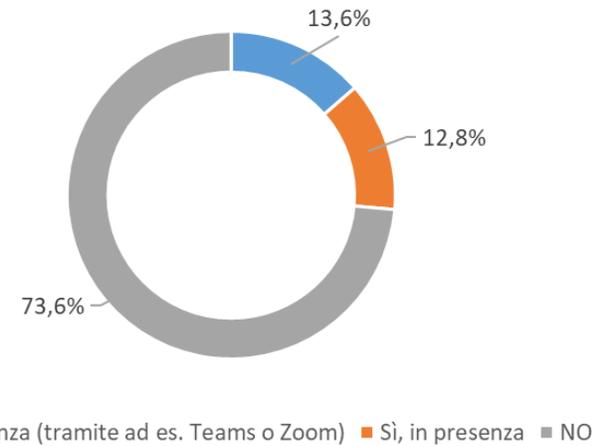
Gli studenti che hanno risposto «SI»,  
si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo?	4,0	4,1	4,2	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate?	4,2	4,4	4,4	4,5
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,1	4,2	4,3	4,2

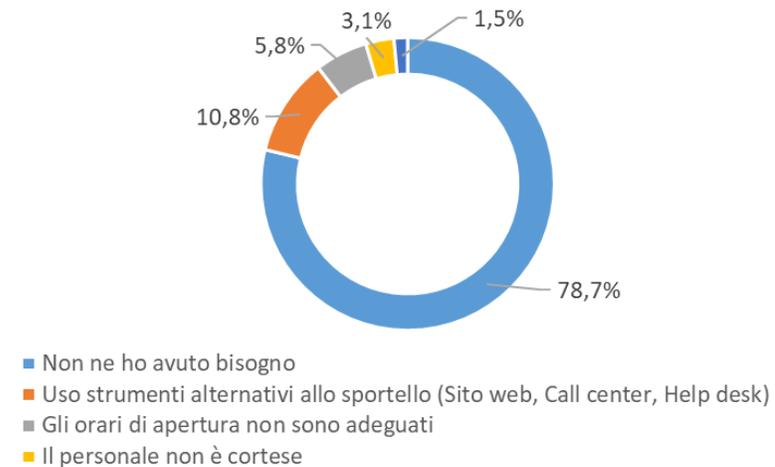
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SEGRETERIA SPORTELLO

*Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?*



*Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?*



Note: non è presente il confronto con gli anni precedenti in quanto le domande sono state riformulate nella rilevazione a.a. 2021/22.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

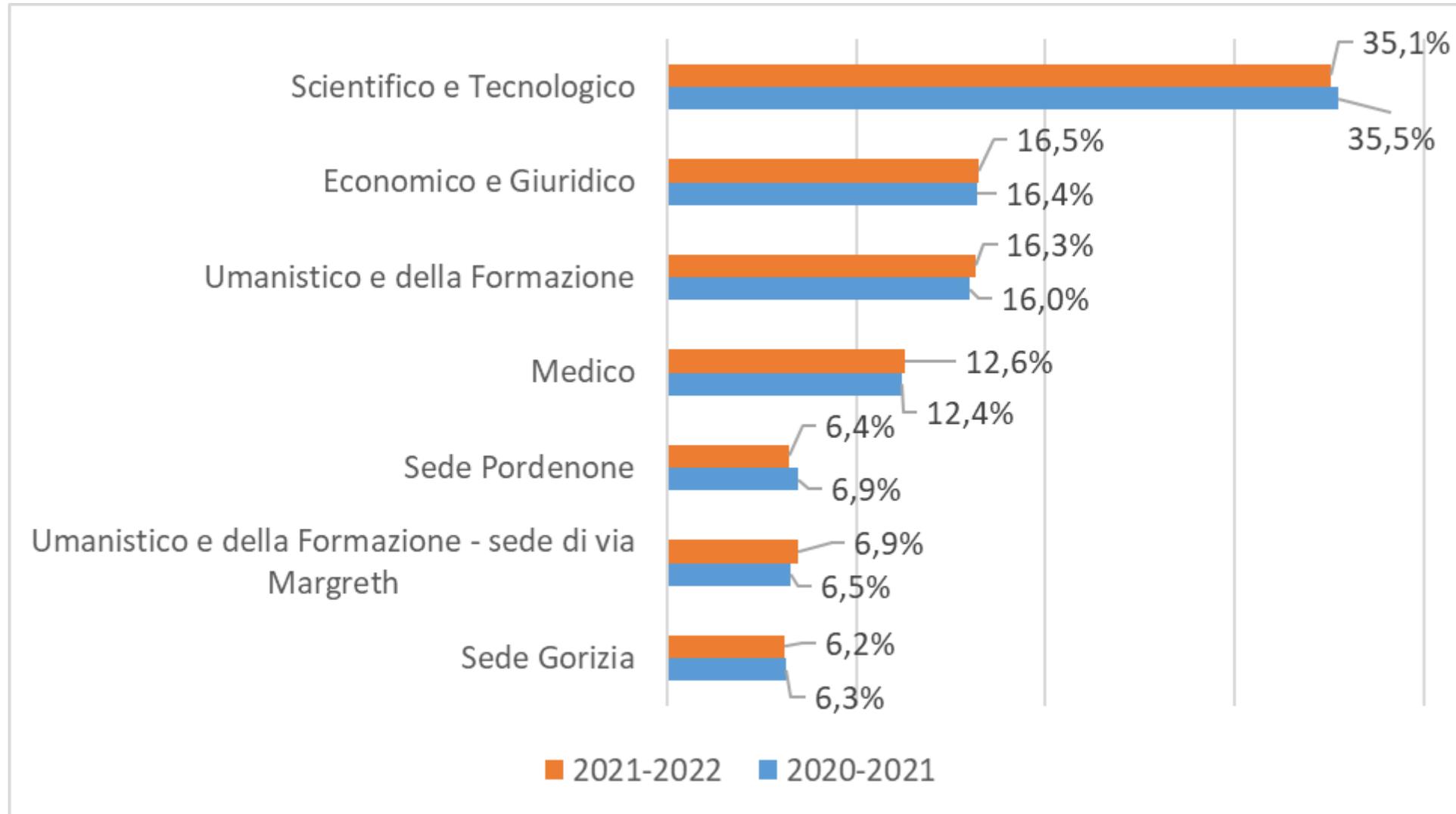
# SEGRETERIA SPORTELLO

	Valore medio per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	3,9	3,9	4,0	4,1
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?*	3,2			3,6
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	3,8	3,9	4,0	4,1
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>

Note: \* domanda reintrodotta nella rilevazione a.a. 2021/22  
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SERVIZI BIBLIOTECARI

Quale Polo bibliotecario frequenti? – a.a. 2021/22

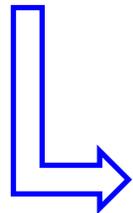


# SERVIZI BIBLIOTECARI

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. risp.	%						
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	4.137	29,7%	3.377	25,0%	2.393	18,3%	2.786	21,3%
	NO	9.773	70,3%	10.135	75,0%	10.700	81,7%	10.304	78,7%



Gli studenti che hanno dichiarato di NON utilizzare i servizi bibliotecari di Ateneo in presenza, si sono espressi come segue:



		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. Resp.	%						
Quali sono le ragioni principali per cui NON hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per prestito e consultazione?	Non li conosco	1.411	14,4%	1.291	12,7%	1.669	15,6%	1.483	14,4%
	Non ne ho bisogno	6.333	64,8%	6.973	68,8%	7.252	67,8%	7.081	68,7%
	Non mi soddisfano	339	3,5%	322	3,2%	309	2,9%	310	3,0%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	1.690	17,3%	1.549	15,3%	1.470	13,7%	1.430	13,9%

# SERVIZI BIBLIOTECARI

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. risp.	%						
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste?	SI	4.137	29,7%	3.377	25,0%	2.393	18,3%	2.786	21,3%
	NO	9.773	70,3%	10.135	75,0%	10.700	81,7%	10.304	78,7%



Gli studenti che hanno dichiarato di UTILIZZARE i servizi bibliotecari di Ateneo in presenza, si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,5	4,5	4,6	4,6
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,6	4,4	4,5	4,5
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi in presenza forniti dall'Ateneo?*	4,7			4,7
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>

Note: \* domanda reintrodotta nella rilevazione a.a. 2021/22

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo. Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SERVIZI DI BIBLIOTECA DIGITALE

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. risp.	%						
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	SI	1.829	13,1%	2.001	14,8%	2.198	16,8%	2.090	16,0%
	NO	12.081	86,9%	11.511	85,2%	10.895	83,2%	11.000	84,0%

		a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
		N. Resp.	%						
Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non li conosco	3.310	27,4%	3.145	27,3%	2.935	26,9%	2.655	24,1%
	Non ne ho bisogno	5.909	48,9%	5.693	49,5%	5.786	53,1%	5.916	53,8%
	Non mi soddisfano	406	3,4%	478	4,2%	386	3,5%	343	3,1%
	Uso altre risorse/servizi on line	2.456	20,3%	2.195	19,1%	1.788	16,4%	2.086	19,0%

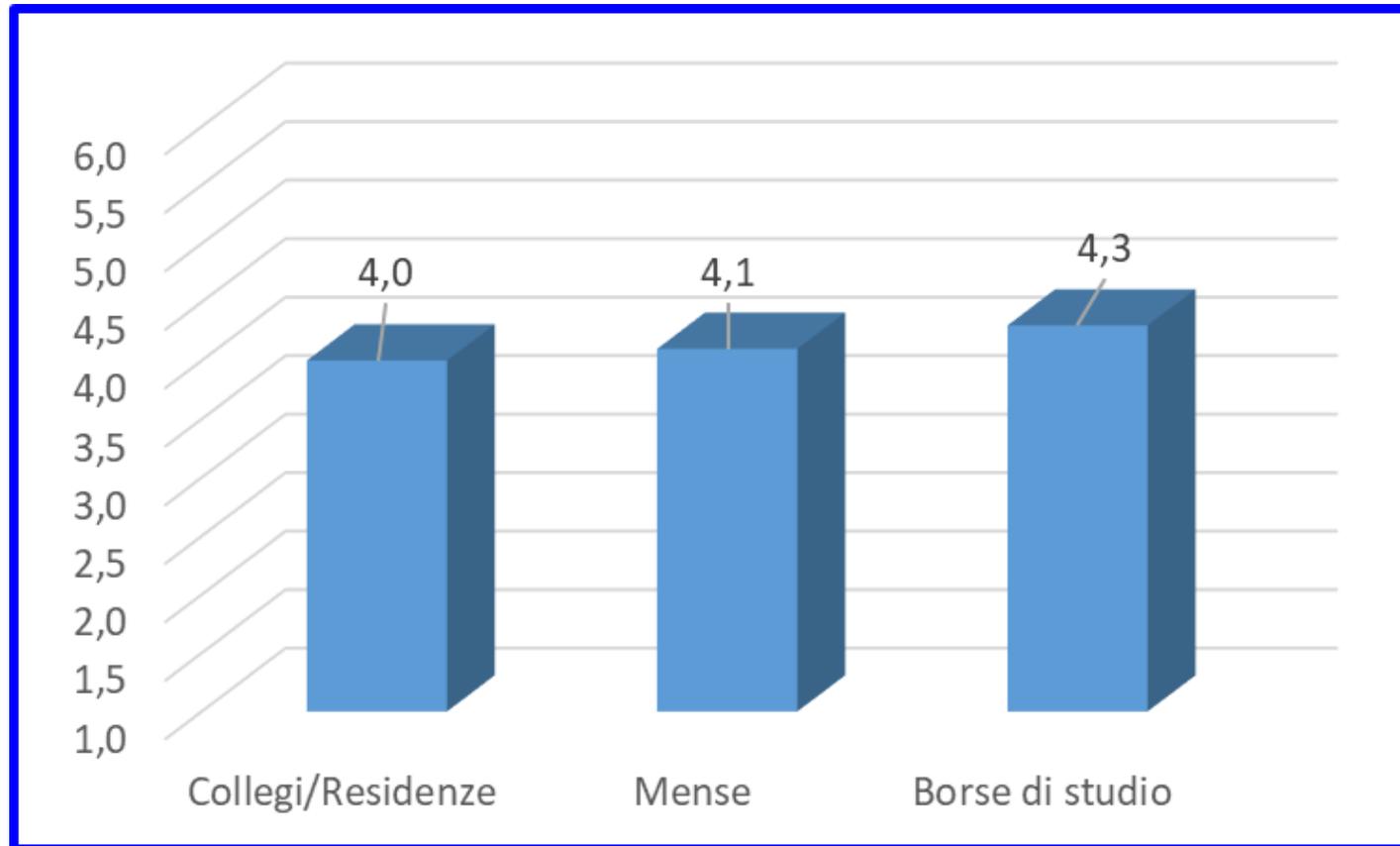
Gli studenti che hanno dichiarato di UTILIZZARE i servizi di biblioteca digitale, si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2	4,1	4,2	4,2
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,3	4,2	4,4	4,4
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3	4,2	4,3	4,4

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo. Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SERVIZI ARDIS – a.a. 2021/22

«Ti ritieni soddisfatto/a del supporto fornito in merito ai servizi offerti dall'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio (ARDIS) con riguardo a :»\* (valori medi)



Note: \* domande reintrodotte nella rilevazione a.a. 2021/22  
Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# ATTIVITA' DI TUTORAGGIO

«Ti ritieni soddisfatto/a del supporto ricevuto riguardo a:»

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Attività di tutoraggio	4,0	4,1	4,1	4,0
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	3,8	3,9	3,9	3,9



Dettaglio per tipologia di risposta:

	Numero rispondenti con scala valori 1-6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
Attività di tutoraggio	3.160	3.760	5.985	185
Chiarezza dei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	5.060	3.082	4.792	156

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

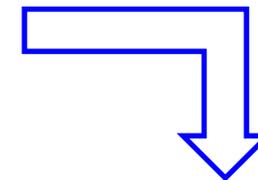
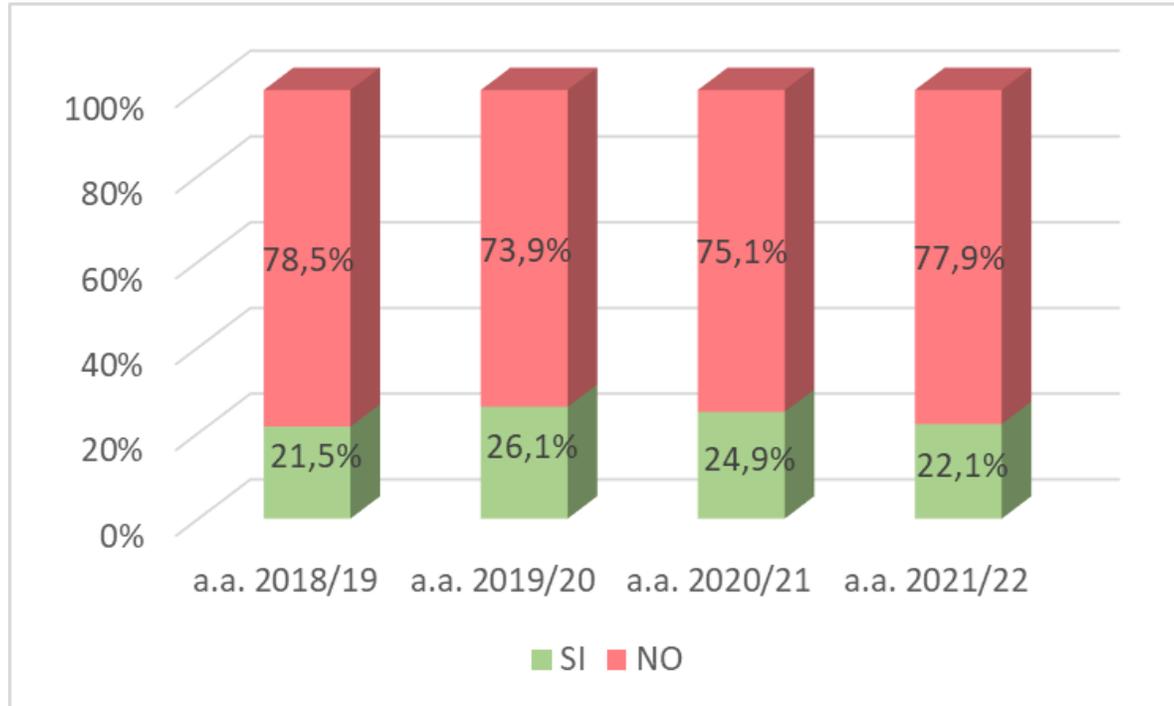
# ATTIVITA' DI TUTORAGGIO

		Valori per a.a.			
		2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Sei a conoscenza che esiste una forma di iscrizione agevolata per studenti che non possono garantire una frequenza alle lezioni a tempo pieno ed è soggetta ad un diverso regime di tassazione?	Sì, ma non mi interessa	44,5%	45,3%	41,4%	40,2%
	Sì, la utilizzo	3,7%	3,7%	4,1%	5,2%
	Sì, ma non la utilizzo perchè non mi sembra conveniente	9,7%	9,7%	9,4%	10,7%
	No	42,1%	41,3%	45,1%	43,9%

	Valori medi a.a.		
	2019/20	2020/21	2021/22
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità delle attività di tutoraggio?</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>

# SERVIZI DI TIROCINIO

«Hai recentemente usufruito dei servizi di Tirocinio forniti dall'Ateneo?»

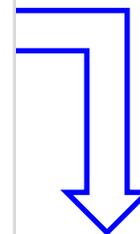
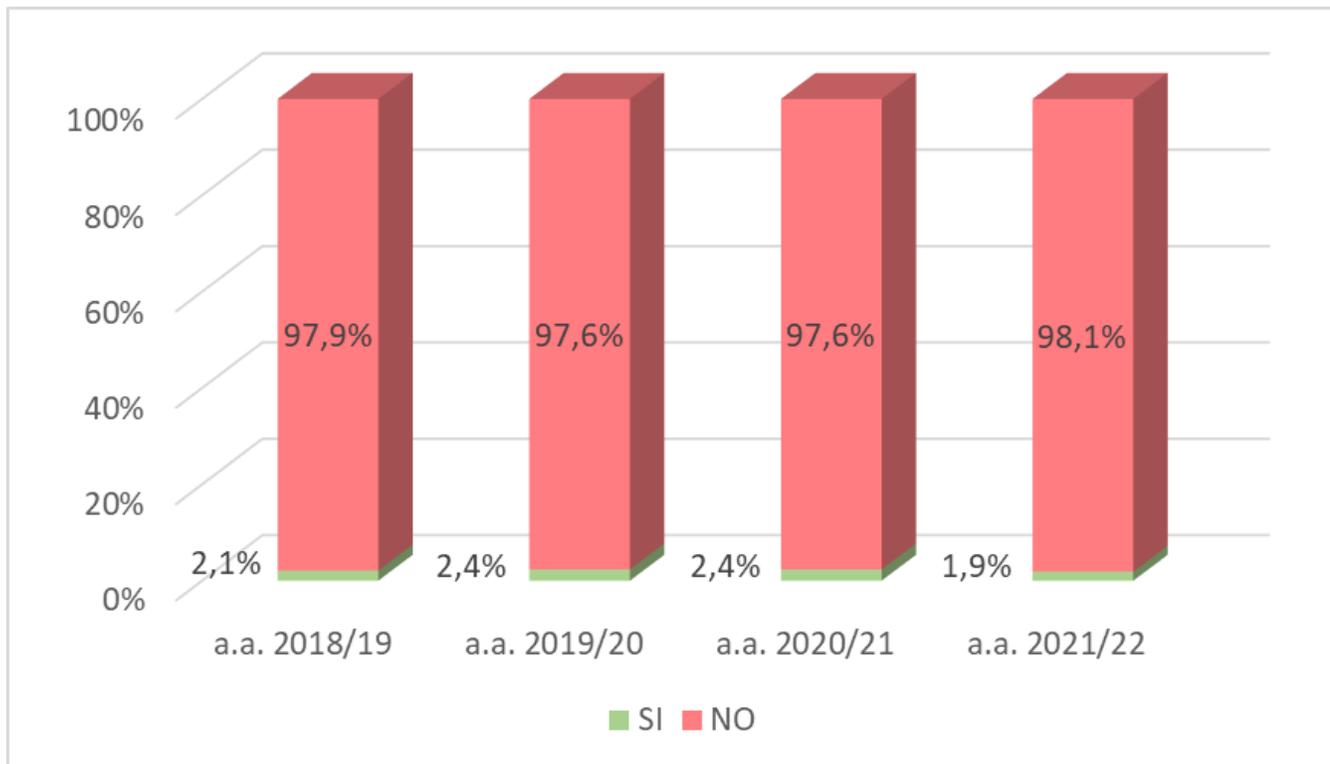


Gli studenti che hanno dichiarato di UTILIZZARE i servizi di tirocinio, si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato?	4,0	4,0	4,0	3,9
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di tirocinio?</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>

# JOB PLACEMENT

«Hai recentemente usufruito del servizio di Job Placement/Career service fornito dall'Ateneo?»



Gli studenti che hanno dichiarato di UTILIZZARE i servizi di tirocinio, si sono espressi come segue:

	Valori medi per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato?	4,0	3,8	4,0	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement?</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo. Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO (CLA)

«Che livello di lingua inglese hai raggiunto?»

	Valori medi per a.a.							
	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nessuna conoscenza	456	3,3%	472	3,5%	437	3,3%	940	7,2%
Elementare - A2	455	3,3%	374	2,8%	331	2,5%	465	3,6%
Pre-intermedio - B1	2.670	19,2%	2.634	19,5%	2.432	18,6%	3.360	25,7%
Intermedio - tra B1 e B2	4.778	34,3%	4.647	34,4%	4.401	33,6%	3.171	24,2%
Intermedio superiore a B2	2.294	16,5%	2.256	16,7%	2.242	17,1%	3.678	28,1%
Avanzato - C1 e oltre	995	7,2%	985	7,3%	981	7,5%	1.180	9,0%
Non so	2.262	16,3%	2.144	15,9%	2.269	17,3%	296	2,3%

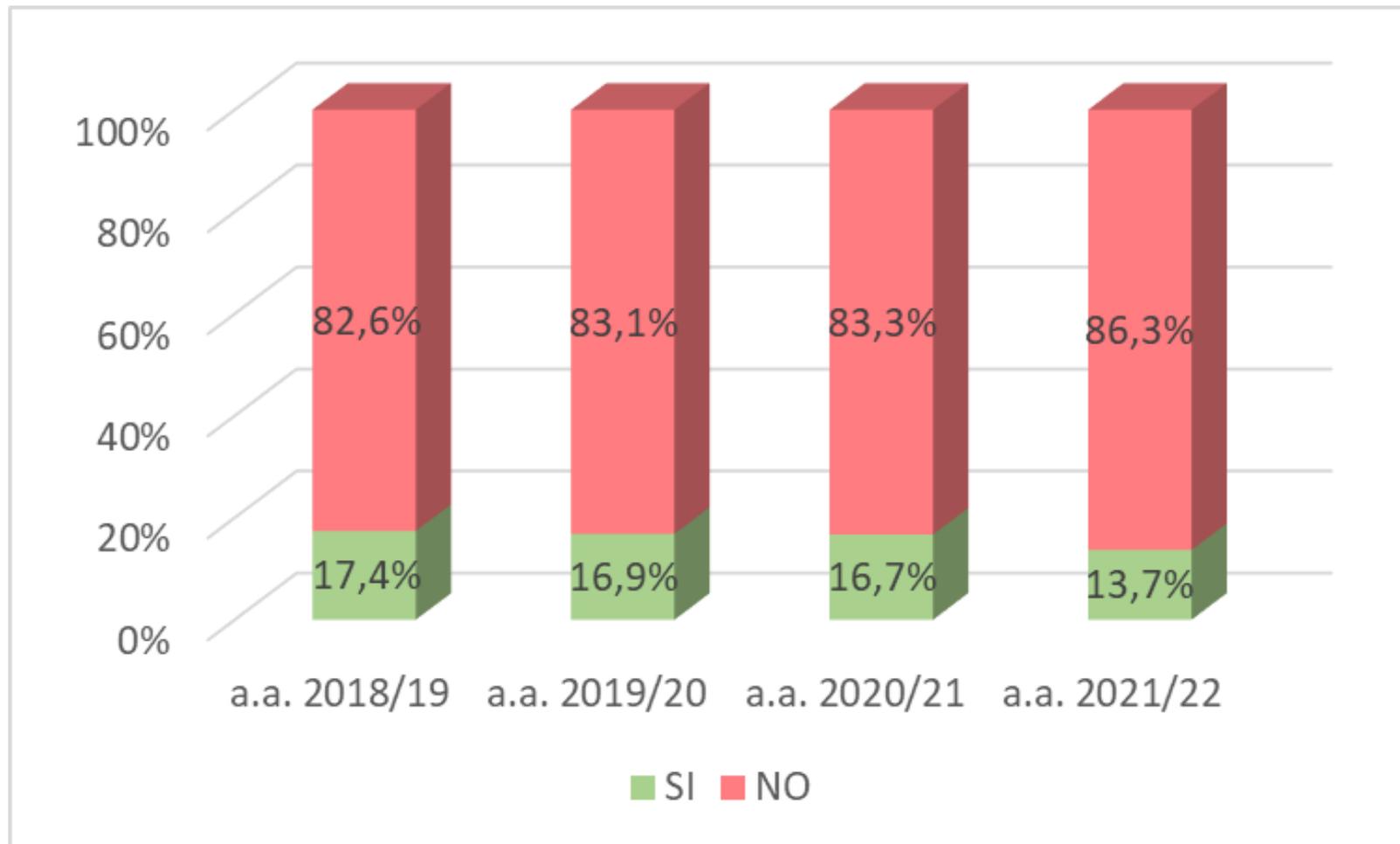
L'informazione del livello di inglese raggiunto è stata ottenuta con:\*

	a.a. 2021/22	
	N. risp.	%
Certificazione Internazionale	2.992	22,9%
Test Linguistico CLA	5.383	41,1%
Autovalutazione	4.715	36,0%

Note: \*domanda modificata per la rilevazione a.a. 2021/22  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO (CLA)

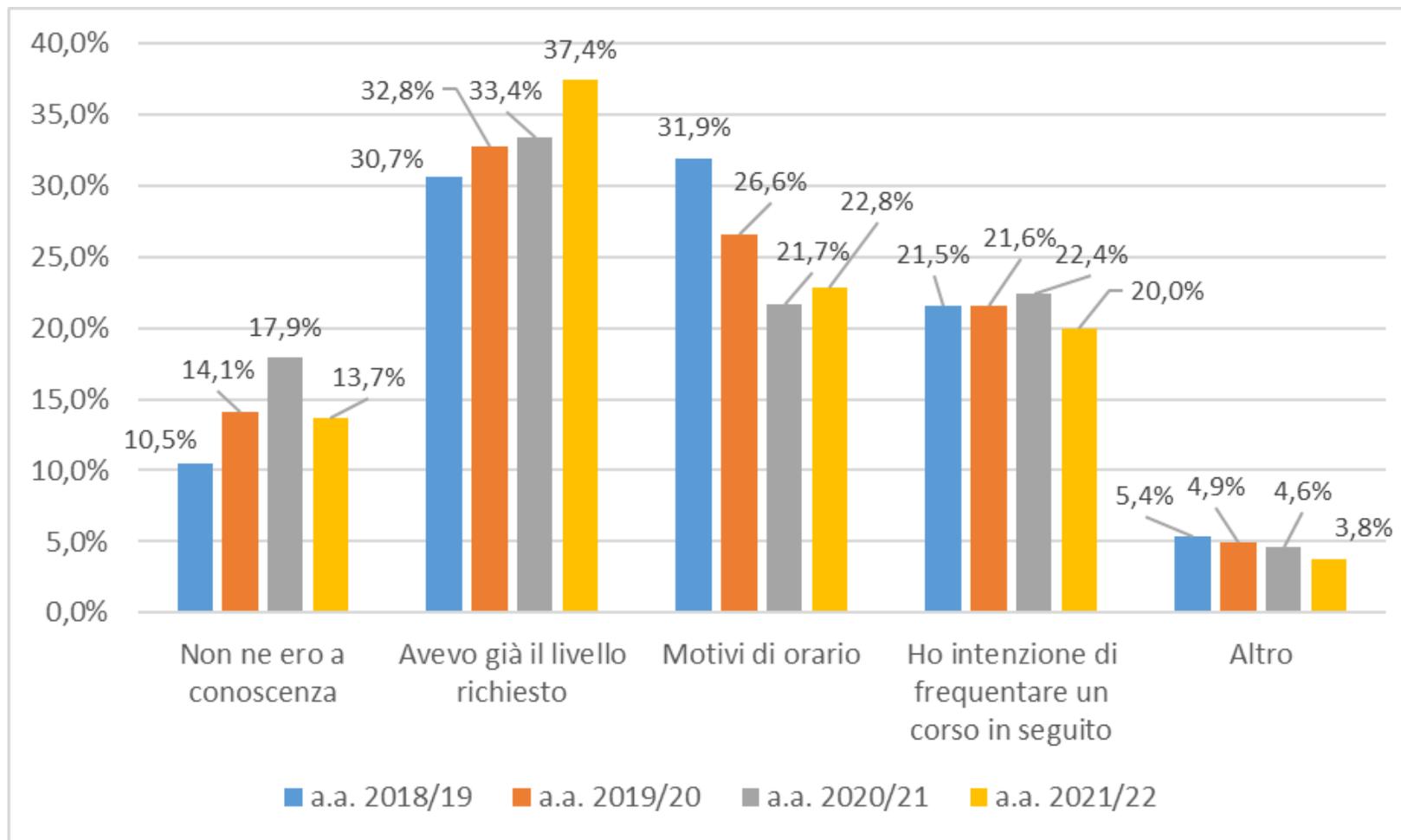
«Hai frequentato un corso di lingua organizzato dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?»



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO (CLA)

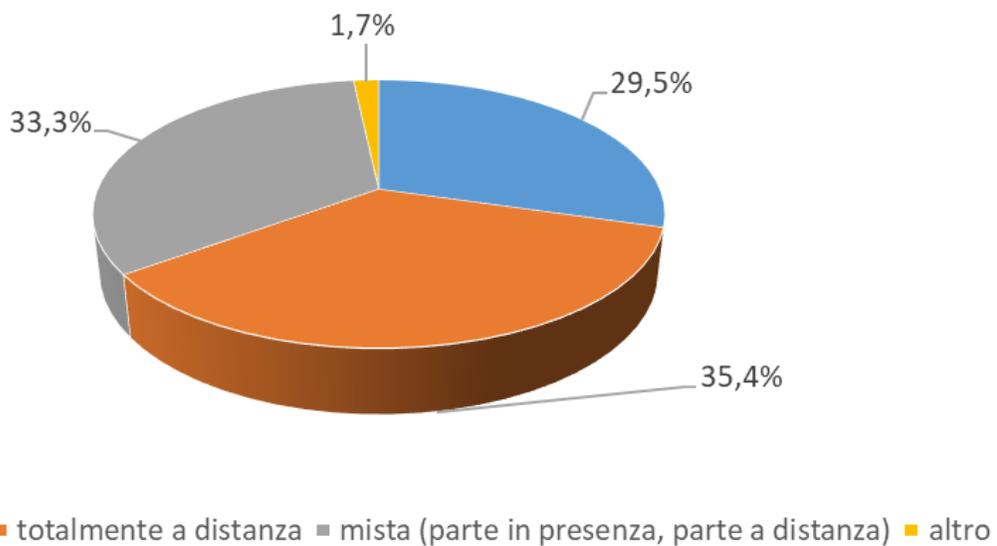
*Gli studenti che hanno dichiarato di NON aver frequentato hanno risposto alla domanda «Se No, perché non hai frequentato?»*



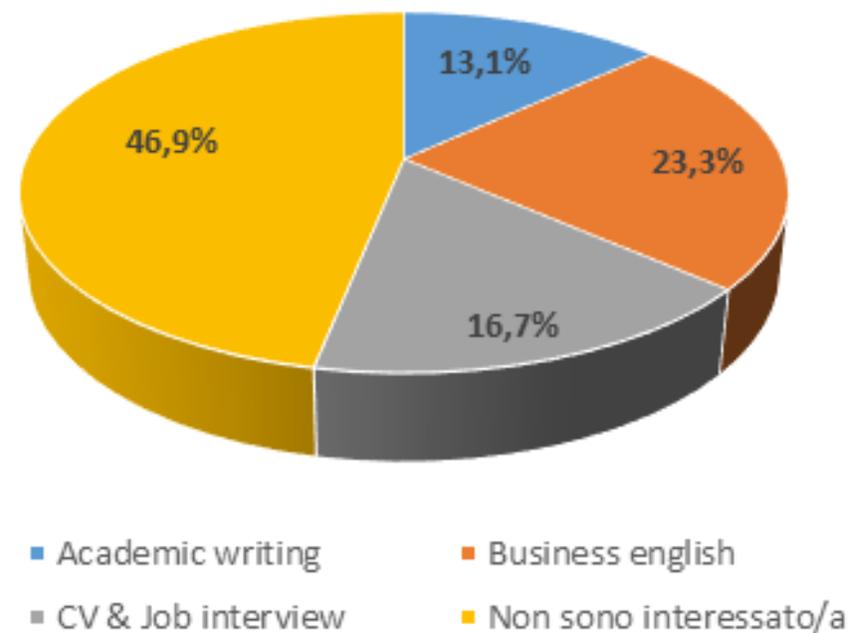
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO (CLA)

«Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA»\*



«Saresti interessato/a ad uno di questi corsi di lingua inglese?»\*\* (Possibili più risposte)



Note: \* domanda modificata, \*\* domanda introdotta nella rilevazione a.a. 2021/22  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# ORIENTAMENTO

	Valore medio per a.a.			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1	4,1	4,1
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,2	4,2	4,2	4,1
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,0	4,1	4,0	4,0
<b>Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

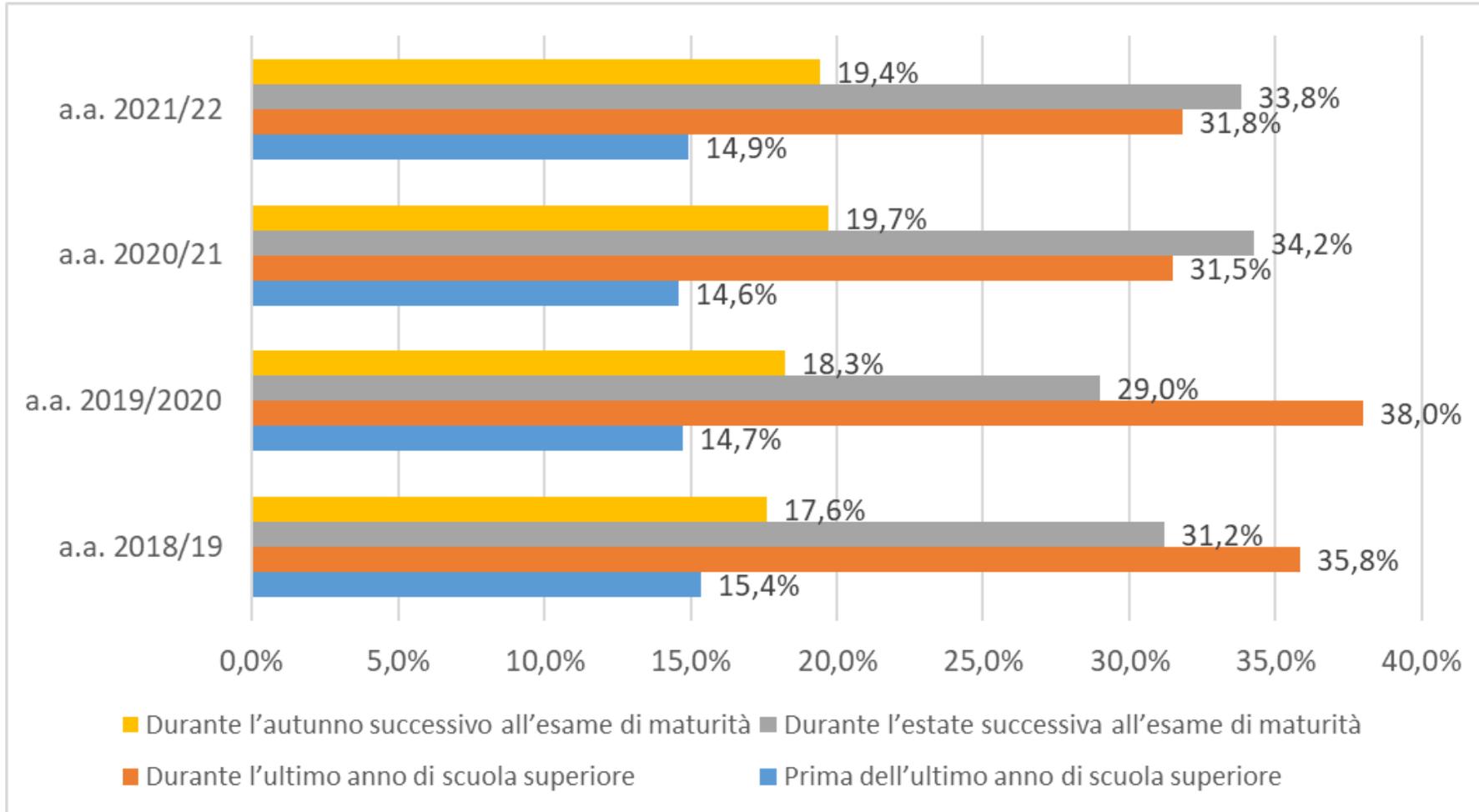
# SCelta UNIVERSITARIA

«Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (max 3 risposte)»

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
	N. risp.	%						
Famigliari/Amici	1.215	36,8%	1.248	38,8%	1.273	39,8%	1.276	44,0%
Insegnanti delle scuole superiori	544	16,5%	511	15,9%	448	14,0%	425	14,7%
Portali/siti degli atenei	1.621	49,1%	1.577	49,0%	1.648	51,5%	1.473	50,8%
Guide all'orientamento	799	24,2%	657	20,4%	562	17,6%	423	14,6%
Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	718	21,7%	597	18,6%	538	16,8%	331	11,4%
Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	972	29,4%	933	29,0%	847	26,5%	502	17,3%
Social media (Facebook, Twitter ...)	189	5,7%	178	5,5%	243	7,6%	216	7,5%
Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	333	10,1%	296	9,2%	345	10,8%	419	14,5%
Altro	0	0,0%	25	0,8%	30	0,9%	33	1,1%

# SCelta UNIVERSITARIA

«Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?»



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SCelta UNIVERSITARIA

«Scegli, in ordine di priorità, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (massimo 3 risposte)»

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
	N. risp.	%						
Distanza dalla città di residenza	8.614	61,9%	8.667	64,1%	8.262	63,1%	8.009	61,2%
Offerta formativa	7.486	53,8%	7.481	55,4%	7.153	54,6%	7.535	57,6%
Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	5.130	36,9%	4.645	34,4%	4.502	34,4%	4.350	33,2%
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	3.606	25,9%	3.436	25,4%	3.331	25,4%	3.272	25,0%
Presenza di un specifico corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	3.308	23,8%	3.378	25,0%	3.523	26,9%	3.526	26,9%
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	2.998	21,6%	2.896	21,4%	2.956	22,6%	3.167	24,2%
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	1.611	11,6%	1.791	13,3%	1.627	12,4%	1.639	12,5%
Costo della vita	1.641	11,8%	1.532	11,3%	1.410	10,8%	1.326	10,1%
Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	1.324	9,5%	1.289	9,5%	1.215	9,3%	1.263	9,6%
Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	1.183	8,5%	1.106	8,2%	1.150	8,8%	1.034	7,9%
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	990	7,1%	998	7,4%	998	7,6%	937	7,2%
Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	1.118	8,0%	992	7,3%	906	6,9%	898	6,9%
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	912	6,6%	924	6,8%	828	6,3%	1.011	7,7%
Scelta di amici	1.044	7,5%	916	6,8%	923	7,0%	880	6,7%
Sostenibilità ambientale nel campus	123	0,9%	106	0,8%	117	0,9%	133	1,0%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SCelta UNIVERSITARIA

«Quali dei seguenti soggetti hanno influenzato maggiormente la tua scelta: (possibili 3 risposte)»

	a.a. 2018/19		a.a. 2019/20		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22	
	N. risp.	%						
Nessuno	1.156	34,8%	1.036	32,2%	1.108	34,6%	1.285	44,3%
Familiari, parenti, amici di famiglia	679	20,4%	657	20,4%	677	21,2%	607	20,9%
Amici che già frequentano quest'ateneo	601	18,1%	628	19,5%	585	18,3%	446	15,4%
Genitori	614	18,5%	594	18,5%	561	17,5%	446	15,4%
Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	312	9,4%	375	11,7%	304	9,5%	164	5,7%
Insegnanti delle scuole superiori	330	9,9%	342	10,6%	284	8,9%	270	9,3%
Compagni di classe delle scuole superiori	334	10,0%	301	9,4%	303	9,5%	250	8,6%
Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	204	6,1%	241	7,5%	206	6,4%	171	5,9%
Social network	108	3,2%	119	3,7%	137	4,3%	127	4,4%
Altro	111	3,3%	91	2,8%	104	3,3%	102	3,5%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

# SCelta UNIVERSITARIA

«Quali altri Atenei hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?»

Atenei	Anni accademici							
	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22	
	I anno	> I anno	I anno	> I anno	I anno	> I anno	I anno	> I anno
Università degli Studi di PADOVA	21,9%	20,7%	22,2%	21,5%	23,3%	21,9%	27,7%	26,2%
Università degli Studi di TRIESTE	24,6%	24,6%	26,1%	24,5%	24,1%	24,0%	27,4%	27,3%
Universita "Ca' Foscari" di VENEZIA	7,7%	8,3%	8,3%	7,9%	7,8%	9,3%	7,6%	9,7%
Università degli Studi di BOLOGNA	4,9%	4,4%	5,4%	5,1%	5,6%	5,6%	6,8%	6,0%
Politecnico di MILANO	3,7%	4,4%	3,6%	4,0%	3,6%	3,4%	3,8%	3,3%
Università degli Studi di TRENTO	3,7%	3,4%	3,4%	3,4%	3,2%	3,6%	3,6%	3,2%
Istituto di Architettura di VENEZIA	2,4%	2,3%	2,3%	2,1%	2,4%	1,8%	2,7%	2,3%
Altri atenei	31,2%	31,9%	28,6%	31,6%	30,0%	30,4%	20,5%	22,0%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Note: \* opzione non somministrata nella rilevazione a.a. 2021/22. \*\* Nella rilevazione a.a. 2021/22 è stato richiesto il livello dei dettagli per i soli Atenei Nazionali.  
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*

---

# Grazie per l'attenzione

Note: \* opzione non somministrata nella rilevazione a.a. 2021/22. \*\* Nella rilevazione a.a. 2021/22 è stato richiesto il livello dei dettagli per i soli Atenei Nazionali.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*