



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

INDAGINE STUDENT SATISFACTION 2019

Sistemi informativi



Gli studenti dell'Università degli Studi di Udine hanno compilato due questionari: uno per gli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno per tutti gli altri.

LA STRUTTURA DEI QUESTIONARI

Sezioni comuni:

1. Informazioni di contesto – Rapporto con la Città (NEW)
2. Servizi generali, infrastrutture e logistica – Sostenibilità (NEW)
3. Comunicazione
4. Sistemi informativi
5. Servizi segreteria
6. Servizi bibliotecari
7. Diritto allo studio e merito
8. Centro Linguistico Audiovisivi (CLAV)
9. Soddisfazione complessiva

Sezioni specifiche:

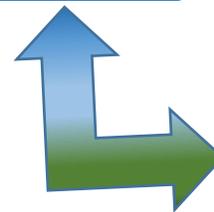
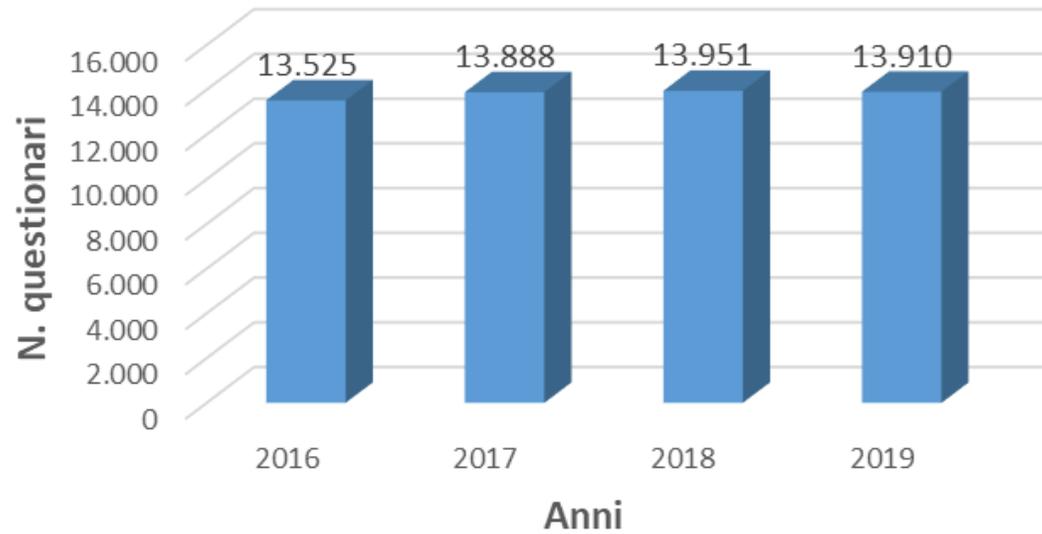
1. Orientamento: questionario studenti iscritti al I anno
2. Internazionalizzazione: questionario studenti iscritti > I anno
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti iscritti > I anno
4. Servizi di *Job Placement/Career Service*: questionario studenti iscritti > I anno



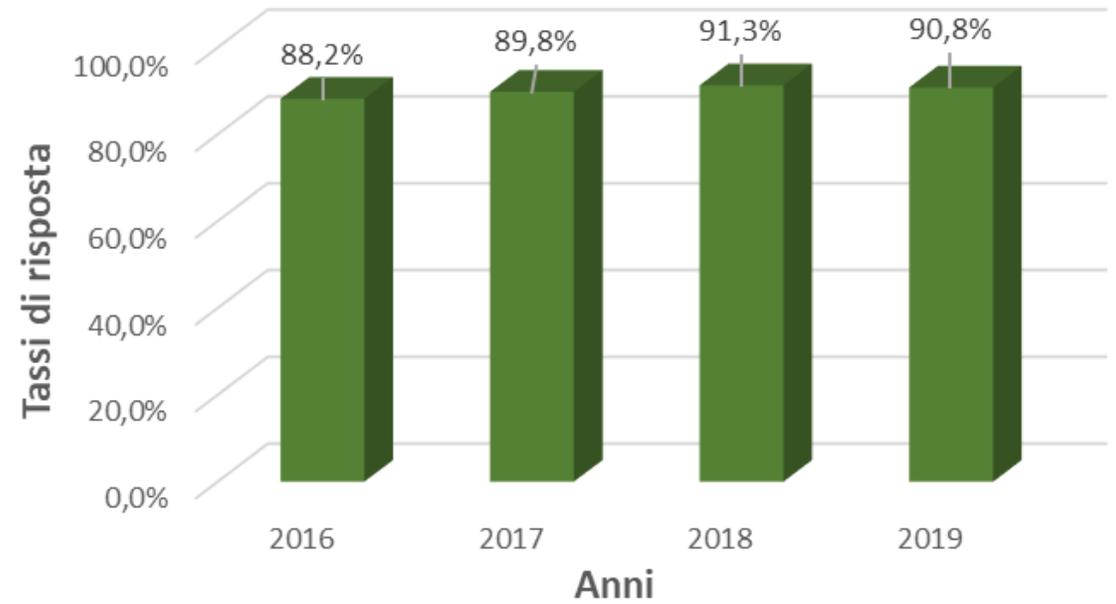
QUESTIONARI COMPILATI E TASSI DI RISPOSTA



Questionari compilati

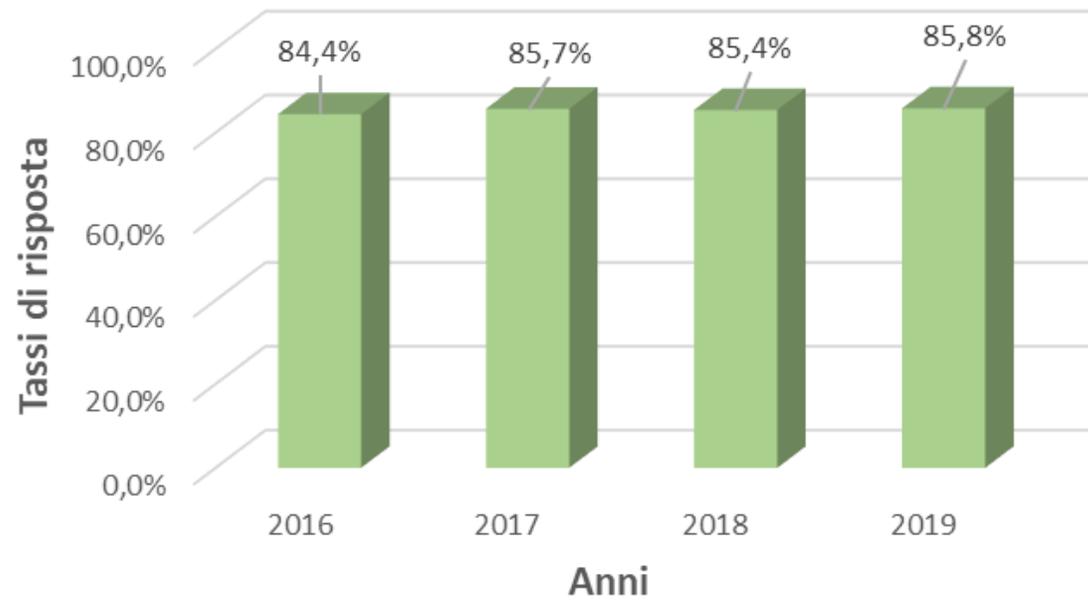


Tassi di risposta

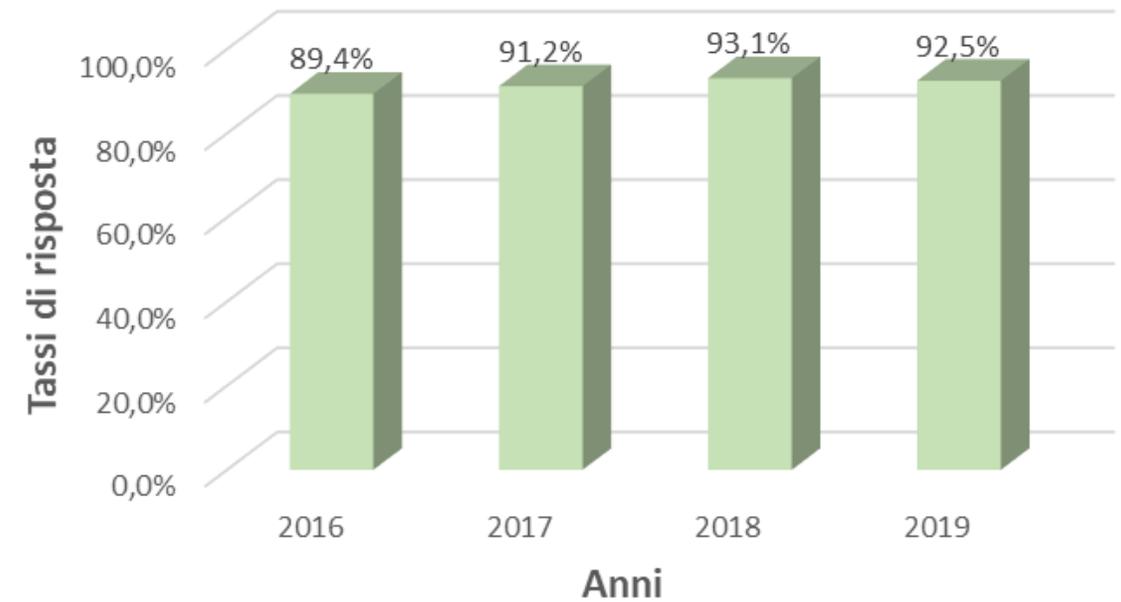




Tassi di risposta: iscritti I anno



Tassi di risposta: iscritti > I anno

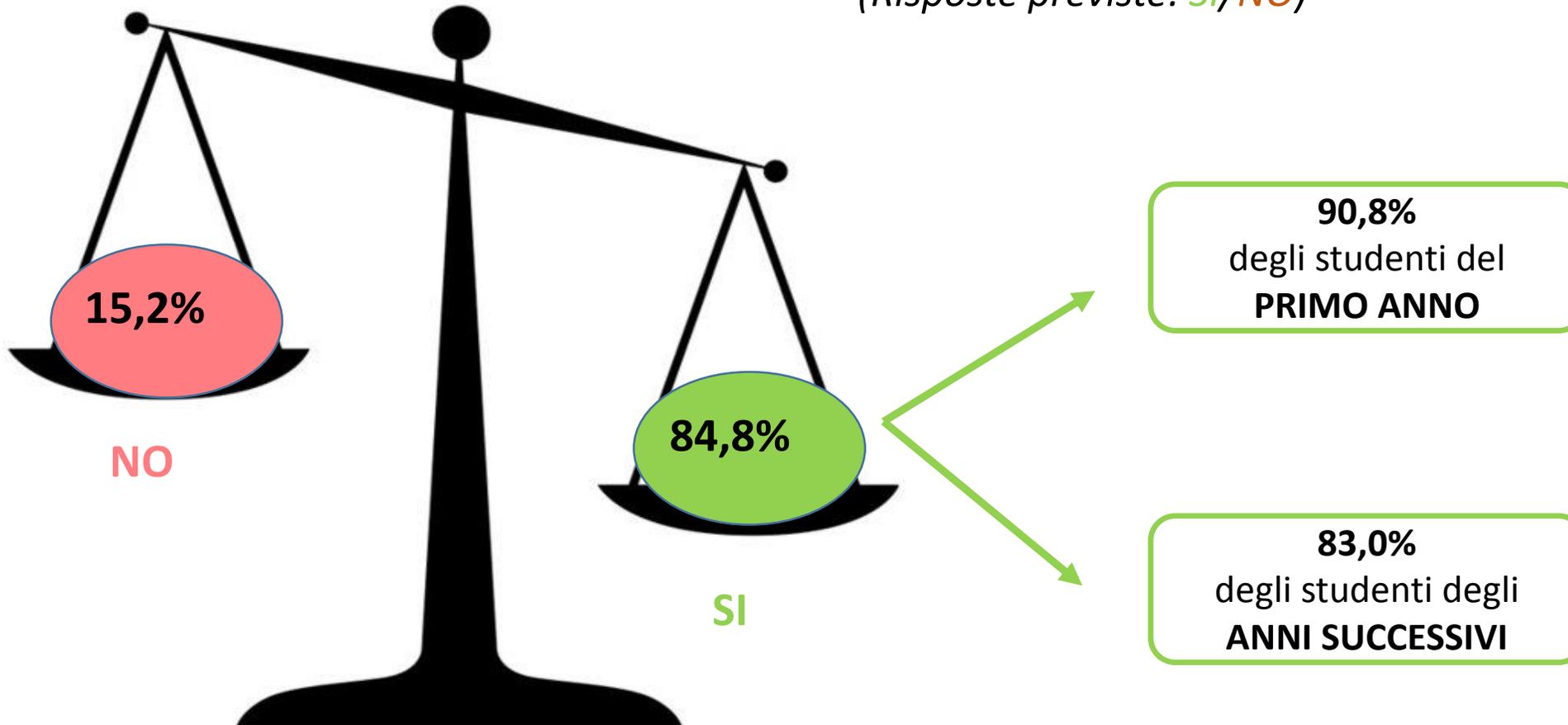




SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? – a.a. 2018-2019
(Risposte previste: **SI**/**NO**)

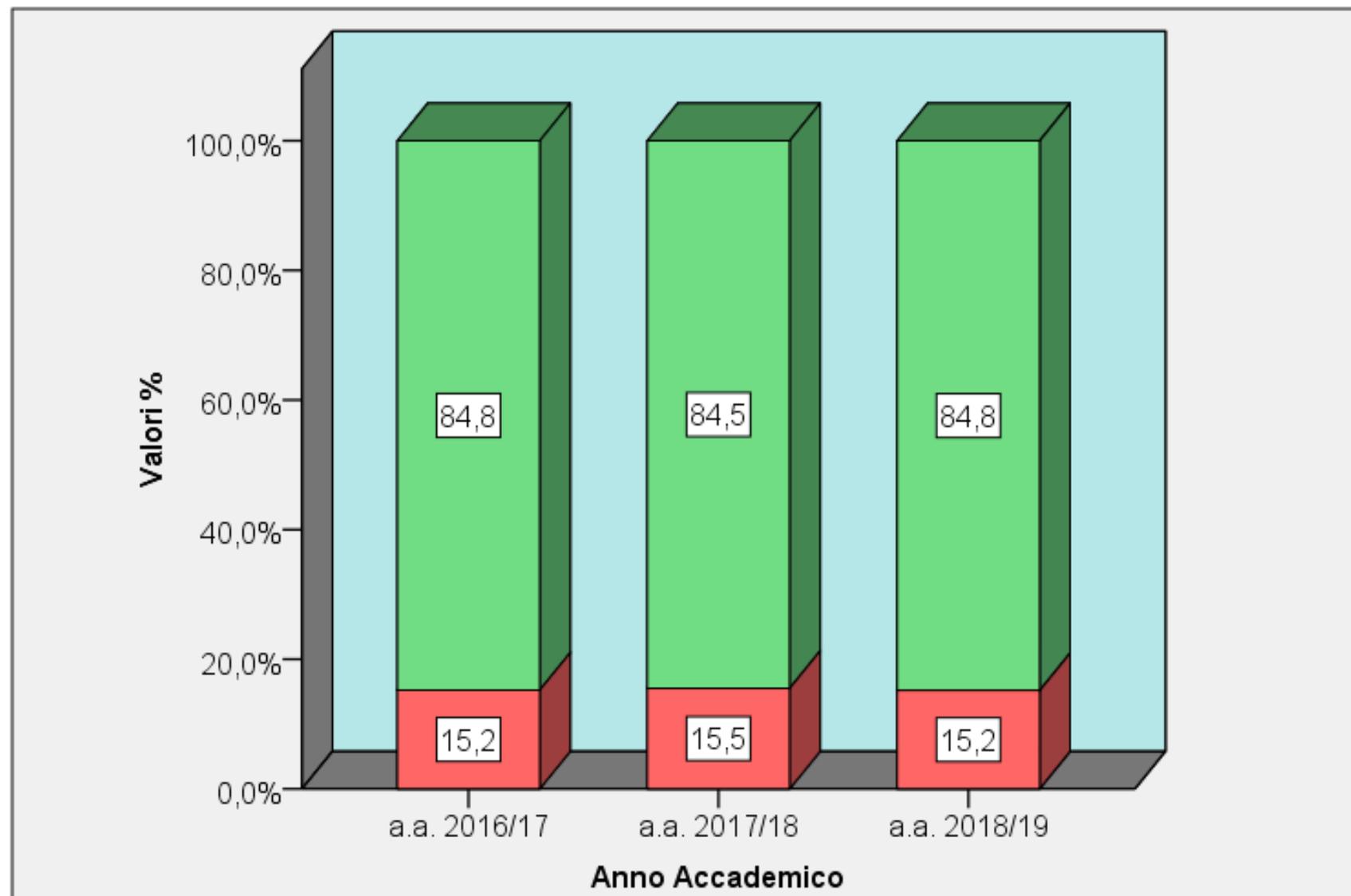




**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

Area Pianificazione
e controllo direzionale

ATENEIO



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazioni *Student Satisfaction*



SISTEMI INFORMATIVI



	Primo anno			Anni successivi		
	a.a.2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19	a.a.2016/17	a.a. 2017/18	a.a. 2018/19
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati (gestione carriera, iscrizioni esami, ...) sono adeguati?	4,1	4,1	4,1	4,3	4,1	4,1
La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata?	3,9	4,0	4,0	3,7	3,9	3,8
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «***Servizi Informativi***»:

Per DIPARTIMENTO

Dipartimento	N. commenti	%
DPIA	72	22,2%
DILL	55	16,9%
DMIF	43	13,2%
DI4A	42	12,9%
DAME	35	10,8%
DIES	31	9,5%
DIUM	30	9,2%
DISG	17	5,2%
Totale	325	100,0%



Commenti espressi dagli studenti per la sezione «**Sistemi Informativi**»:

Per TIPOLOGIA

Tipologia	N. commenti	%
Wi Fi	57	17,5%
Prese di corrente	55	16,9%
Sito di Ateneo	42	12,9%
Altro/Varie	182	56,0%

«Aumentare prese di corrente»

«poche prese di corrente in aule e aule studio, considerando che l'utilizzo di pc è necessario per lo studio, in particolar modo per alcuni corsi di laurea»

«Non comprendo l'esclusione del wi-fi all'interno delle aule didattiche, in quanto nel corso di Scienze della formazione primaria ci sono diverse occasioni nelle quali abbiamo necessità di usufruire della rete per svolgere le attività assegnate.»

«Spesso non si capisce nulla di come navigare o dove trovare le informazioni sul sito web»

«La rete Wi-Fi non è per niente efficiente»