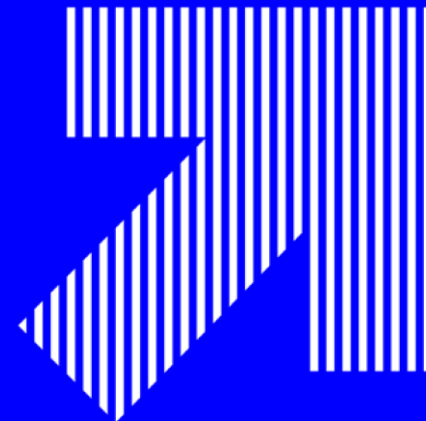

SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI 2023



Sintesi dei risultati

***Somministrazione dei questionari via web
dal 15 maggio al 30 giugno 2023***

Consiglio di Amministrazione, 28 luglio 2023

I CONTENUTI DEI DUE QUESTIONARI

Nell'ambito del Progetto *GoodPractice*, coordinato dal Politecnico di Milano e a cui partecipano oltre 40 atenei italiani, è stato somministrato, tramite Esse3, un questionario agli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno a tutti gli altri studenti

SEZIONI COMUNI:

1. Servizi generali, infrastrutture e logistica
2. Comunicazione
3. Sistemi informativi
4. Servizi segreteria
5. Servizi bibliotecari
6. Attività di Tutoraggio
7. Centro Linguistico di Ateneo (CLA)
8. Servizi ARDIS
9. Soddisfazione complessiva
10. Scelta universitaria

SEZIONI SPECIFICHE:

1. Orientamento: questionario studenti **iscritti al I anno**
2. Internazionalizzazione: questionario studenti **iscritti > I anno**
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti **iscritti > I anno**
4. Servizi di Job Placement/Career Service: questionario studenti **iscritti > I anno**

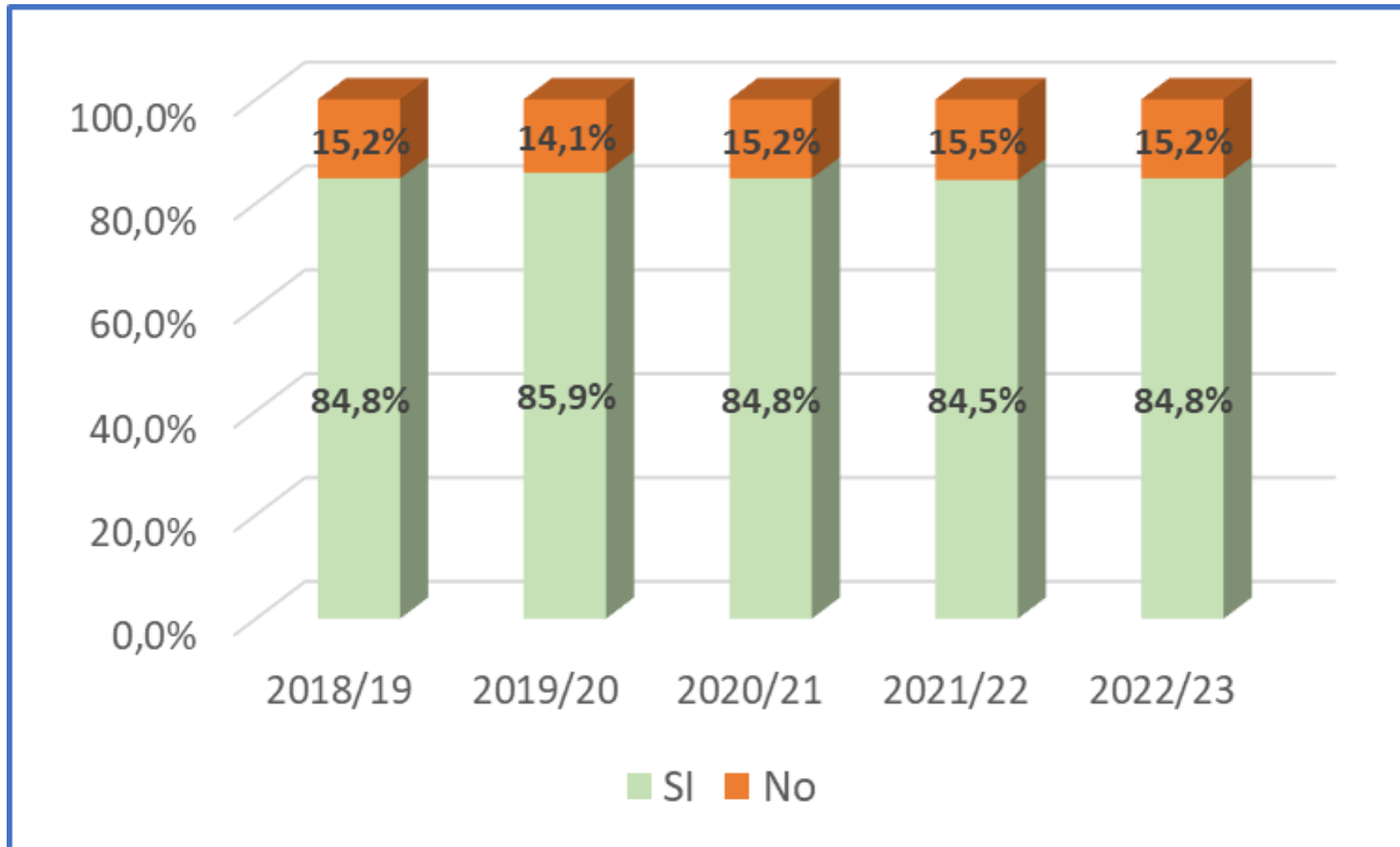
I TASSI DI RISPOSTA

Complessivamente, nel 2023 gli studenti hanno compilato 12.882 questionari su un totale di 14.955 questionari somministrati, con un tasso di compilazione pari all'86,1% (lo scorso anno: 86,6%)

	Anno 2023		
	I anno	> I anno	Totale
A) Questionari compilati	3.201	9.681	12.882
B) Questionari somministrati	3.925	11.030	14.955
C = A/B	81,6%	87,8%	86,1%
Anno 2022	80,1%	88,6%	86,6%

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?



Fonte: elaborazione APIC su
dati rilevazione *Soddisfazione*
degli studenti 2023

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

*Sei complessivamente
soddisfatto riguardo a:*

	Anni accademici				
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Servizi generali e infrastrutture e logistica	4,2			4,3	4,4
Sistemi Informativi	3,9	4,1	4,2	4,2	4,2
Servizi di comunicazione	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1
Internazionalizzazione	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2
Segreteria studenti	3,8	3,9	4	4,1	4,1
Servizi bibliotecari	4,4	4,5	4,5	4,6	4,6
Orientamento	4,1	4,2	4,1	4,0	4,3
Attività tutoraggio		4,0	4,1	3,9	4,0

Sei complessivamente soddisfatto/a delle attività volte all'inclusione e alle pari opportunità?		4,4
---	--	-----

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2023*

Grazie per l'attenzione