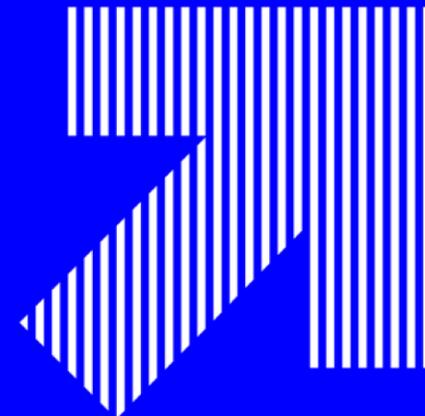

SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI 2024



Sintesi dei risultati

***Somministrazione dei questionari via web
dal 13 maggio al 30 giugno 2024***

Senato Accademico, 24 settembre 2024

I CONTENUTI DEI DUE QUESTIONARI

Nell'ambito del Progetto *GoodPractice* - coordinato dal Politecnico di Milano e a cui partecipano 62 tra Atenei statali e non statali e Scuole Superiori - è stato somministrato, tramite Esse3, un questionario agli studenti iscritti al I anno delle lauree triennali e a ciclo unico e uno a tutti gli altri studenti

SEZIONI COMUNI A ENTRAMBI I QUESTIONARI:

1. Servizi generali, infrastrutture e logistica
2. Comunicazione
3. Inclusione e pari opportunità
4. Sistemi informativi
5. Servizi segreteria
6. Servizi bibliotecari
7. Attività di Tutoraggio
8. Centro Linguistico di Ateneo (CLA)
9. Servizi ARDIS
10. Soddisfazione complessiva
11. Scelta universitaria

SEZIONI SPECIFICHE:

1. Orientamento: questionario studenti iscritti al I anno
2. Internazionalizzazione: questionario studenti iscritti > I anno
3. Servizi di Tirocinio: questionario studenti iscritti > I anno
4. Servizi di Job Placement/Career Service: questionario studenti iscritti > I anno

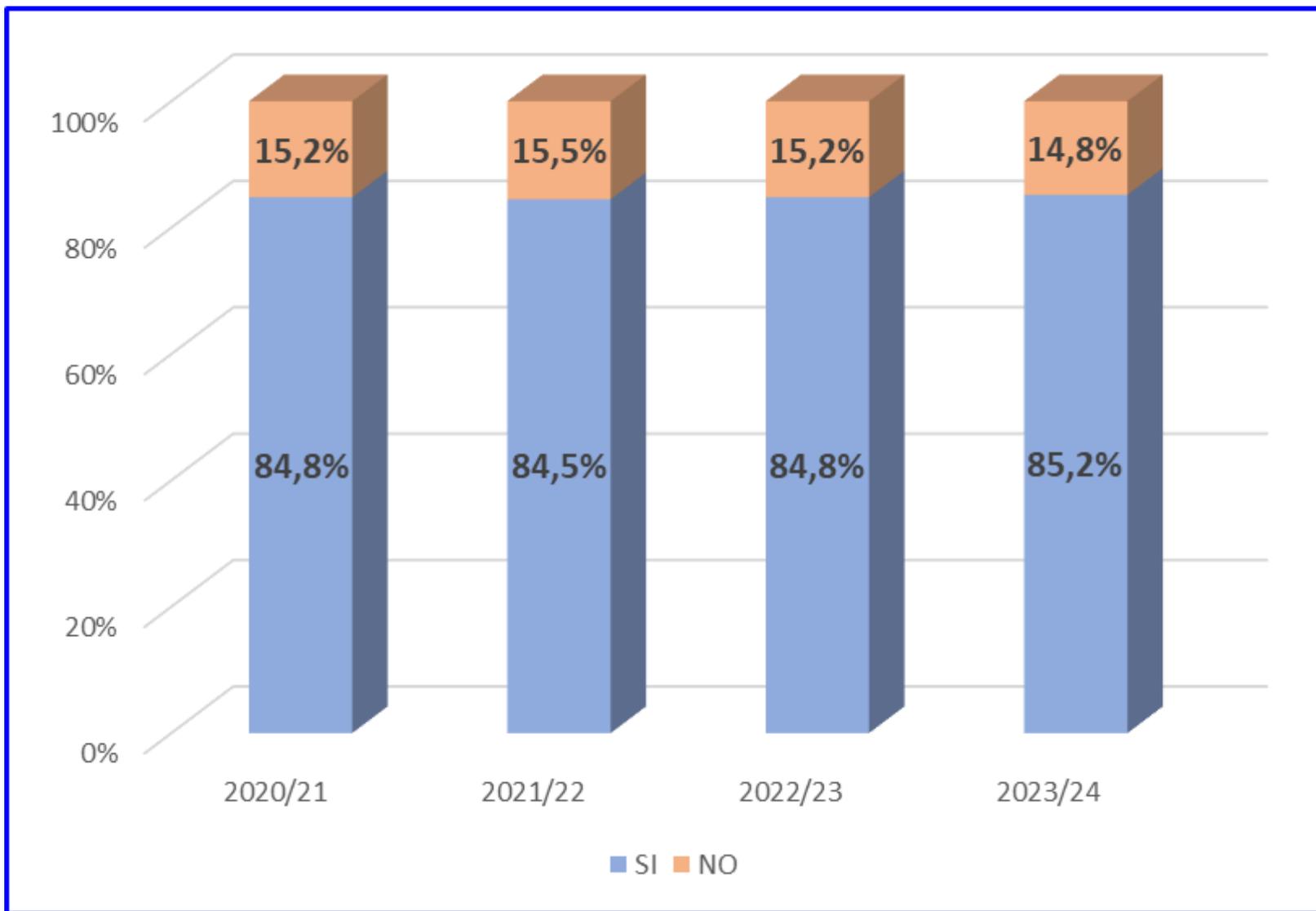
I TASSI DI RISPOSTA

Complessivamente, nel 2024 gli studenti hanno compilato 13.188 questionari su un totale di 15.239 questionari somministrati, con un tasso di compilazione pari all'86,5% (lo scorso anno: 86,1%)

	Anno 2024		
	I anno	> I anno	Totale
A) Questionari compilati	3.370	9.818	13.188
B) Questionari somministrati	4.038	11.201	15.239
C=A/B	83,5%	87,7%	86,5%
Anno 2023	81,6%	87,8%	86,1%

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 1/3

Sei complessivamente soddisfatto riguardo alla qualità di:
valori medi (scala 1-4)

	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Servizio di orientamento	4,1	4,0	4,3	4,3
Servizi generali, infrastrutture e logistica		4,3	4,4	4,4
Servizi di comunicazione?	4,0	4,0	4,1	4,1
Attività volte all'inclusione e alle pari opportunità			4,4	4,4
Servizi dei sistemi informativi	4,2	4,2	4,2	4,2
Servizi di internazionalizzazione	4,4	4,3	4,2	4,3
Servizio ricevuto dalla segreteria studenti	4,0	4,1	4,1	4,2

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 2/3

Sei complessivamente soddisfatto riguardo alla qualità di:
valori medi (scala 1-4)

	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Servizi bibliotecari di ateneo?	4,5	4,6	4,6	4,6
Attività di tutoraggio?	4,1	3,9	4,0	4,1
Servizi di tirocinio?	4,1	4,1	4,1	4,2
Servizi di job placement?	3,9	4,0	4,2	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

		a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria? <i>(% risposte)</i>	SI	84,8%	84,5%	84,8%	85,2%
	NO	15,2%	15,5%	15,2%	14,8%

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 3/3

	Risposte	a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
		N. risp.	%						
<i>In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?</i>	Non so	1.444	14,6%	1.432	14,1%	1.225	12,7%	1.227	12,5%
	Peggior	1.607	16,2%	785	7,7%	507	5,2%	474	4,8%
	Uguale	4.700	47,5%	5.677	55,7%	6.105	63,1%	6.483	66,0%
	Migliore	2.144	21,7%	2.297	22,5%	1.844	19,0%	1.634	16,6%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

SEDE DELLE LEZIONI

Sede	a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24		
	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	% cumulata
Rizzi	3.990	30,5%	3.795	29,5%	3.506	28,7%	28,7%
Palazzo Antonini	1.449	11,1%	1.396	10,8%	1.232	10,1%	38,8%
Via Margreth	915	7,0%	933	7,2%	937	7,7%	46,5%
Via Tomadini - Grandi Aule	1.055	8,1%	1.006	7,8%	918	7,5%	54,0%
Pordenone - Via Prasecco	841	6,4%	849	6,6%	813	6,7%	60,7%
Via Tomadini	957	7,3%	959	7,4%	752	6,2%	66,8%
Rizzi - Aule Feruglio	584	4,5%	644	5,0%	606	5,0%	71,8%
Palazzo Toppo Wassermann (Via Gemona)	515	3,9%	563	4,4%	558	4,6%	76,4%
Aule di Via Colugna	328	2,5%	520	4,0%	558	4,6%	81,0%
Gorizia - Santa Chiara	567	4,3%	565	4,4%	547	4,5%	85,4%
Gemona - Casa dello Studente	274	2,1%	336	2,6%	422	3,5%	88,9%
Viale Ungheria - Seminario Arcivescovile	355	2,7%	370	2,9%	384	3,1%	92,0%
Piazzale Kolbe	587	4,5%	399	3,1%	362	3,0%	95,0%
Altre sedi	351	2,7%	236	1,8%	140	1,1%	96,2%
Ex Renati - Via Tomadini	0	0,0%	0	0,0%	131	1,1%	97,2%
Gorizia - Corso Verdi, 4	217	1,7%	110	0,9%	126	1,0%	98,3%
Via Gervasutta	0	0,0%	81	0,6%	87	0,7%	99,0%
Rizzi – Biblioteca Nuova	0	0,0%	27	0,2%	56	0,5%	99,4%
Palazzo Caiselli	26	0,2%	27	0,2%	28	0,2%	99,7%
Palazzo Camavitto - Via Zanon	25	0,2%	17	0,1%	14	0,1%	99,8%
Casa Solari	12	0,1%	11	0,1%	12	0,1%	99,9%
Palazzo S. Lucia – Via Mantica	0	0,0%	11	0,1%	6	0,05%	99,9%
Aule piano interrato Residence Ginestre Via Treppo	24	0,2%	7	0,1%	5	0,04%	100,0%
Age Labs - Ex Ancelle, Via Faedis	0	0,0%	0	0,0%	3	0,02%	100,0%
Aule ARDIS - Via Cottonificio 108	0	0,0%	9	0,1%	1	0,01%	100,0%

*Sede delle lezioni
(indicare quella prevalente)*

STUDENTI FUORI SEDE

		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
<i>Sei uno studente fuori sede?</i>	Sì	6.649	50,8%	6.226	48,3%	6.143	46,6%
	No	6.441	49,2%	6.656	51,7%	7.045	53,4%
<i>Se sì, provieni da:</i>	Stessa provincia della sede	864	13,0%	805	12,9%	845	13,8%
	Stessa regione della sede che frequenti	2.624	39,5%	2.383	38,3%	2.284	37,2%
	Altra regione rispetto alla sede	3.061	46,0%	2.925	47,0%	2.858	46,5%
	Estero	100	1,5%	113	1,8%	156	2,5%
<i>Tipologia fuori sede</i>	Pendolare			3.711	59,6%	3.507	57,1%
	Alloggio nella città sede del corso			2.515	40,4%	2.636	42,9%

ORIENTAMENTO 1/7

		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%						
<i>Prima di fare la tua scelta, per orientarti, attraverso quali canali hai cercato informazioni sulle varie università presenti in Italia? (sono possibili più risposte)</i>	Portali/siti degli atenei	1.648	51,5%	1.473	50,8%	1.526	47,9%	1.510	44,8%
	Famigliari/Amici	1.273	39,8%	1.276	44,0%	1.351	42,4%	1.465	43,5%
	Presentazioni svolte direttamente dagli Atenei (open day...)	847	26,5%	502	17,3%	653	20,5%	754	22,4%
	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	538	16,8%	331	11,4%	451	14,1%	510	15,1%
	Guide all'orientamento	562	17,6%	423	14,6%	512	16,1%	509	15,1%
	Insegnanti delle scuole superiori	448	14,0%	425	14,7%	425	13,3%	507	15,0%
	Non ho cercato informazioni, sapevo già che volevo iscrivermi in quest'ateneo	345	10,8%	419	14,5%	407	12,8%	414	12,3%
	Social media (Facebook, Instagram, Twitter ...)	243	7,6%	216	7,5%	313	9,8%	284	8,4%
	Altro	30	0,9%	33	1,1%	51	1,6%	44	1,3%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

ORIENTAMENTO 2/7

		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%						
<i>Quando hai scelto a che corso di studio iscriverti?</i>	Durante l'ultimo anno di scuola superiore	1.007	31,5%	922	31,8%	1.043	32,6%	1.224	36,3%
	Durante l'estate successiva all'esame di maturità	1.095	34,2%	981	33,8%	1.044	32,6%	998	29,6%
	Durante l'autunno successivo all'esame di maturità	630	19,7%	563	19,4%	682	21,3%	672	19,9%
	Prima dell'ultimo anno di scuola superiore	466	14,6%	433	14,9%	432	13,5%	476	14,1%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

ORIENTAMENTO 3/7

		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%						
<i>Scegli, tra le seguenti variabili, quelle che più hanno influito sulla tua scelta universitaria (sono possibili più risposte):</i>	Distanza dalla città di residenza	8.262	63,1%	8.009	61,2%	7.926	61,5%	8.019	60,8%
	Offerta formativa	7.153	54,6%	7.535	57,6%	7.236	56,2%	7.410	56,2%
	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	4.502	34,4%	4.350	33,2%	4.411	34,2%	4.408	33,4%
	Presenza di un specifico corso di studi (non presente in altri atenei o di qualità superiore)	3.523	26,9%	3.526	26,9%	3.410	26,5%	3.317	25,2%
	Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	2.956	22,6%	3.167	24,2%	3.187	24,7%	3.308	25,1%
	Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	3.331	25,4%	3.272	25,0%	3.046	23,6%	3.173	24,1%
	Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	1.627	12,4%	1.639	12,5%	1.620	12,6%	1.648	12,5%
	Costo della vita	1.410	10,8%	1.326	10,1%	1.449	11,2%	1.384	10,5%
	Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	828	6,3%	1.011	7,7%	995	7,7%	1.207	9,2%
	Opportunità lavorative offerte dalle relazioni dell'università con il tessuto imprenditoriale	1.215	9,3%	1.263	9,6%	1.222	9,5%	1.200	9,1%
	Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	998	7,6%	937	7,2%	935	7,3%	1.058	8,0%
	Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	906	6,9%	898	6,9%	839	6,5%	969	7,3%
	Notorietà di alcuni corsi di laurea/di alcuni docenti	1.150	8,8%	1.034	7,9%	994	7,7%	941	7,1%
	Scelta di amici	923	7,0%	880	6,7%	836	6,5%	907	6,9%
Sostenibilità ambientale nel campus	117	0,9%	133	1,0%	103	0,8%	141	1,1%	

ORIENTAMENTO 4/7

		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%						
<i>Quali altri Atenei/Scuole hai analizzato prima di scegliere questo Ateneo?</i>	Nessun altro Ateneo/Scuola	7.725	59,0%	6.218	47,5%	6.245	48,5%	6.508	49,3%
	Altro Ateneo a livello nazionale	4.987	38,1%	6.549	50,0%	6.321	49,1%	6.380	48,4%
	Altro Ateneo a livello internazionale	123	0,9%	323	2,5%	316	2,5%	300	2,3%
	Altri Atenei a livello nazionale e internazionale	258	2,0%						

ORIENTAMENTO 5/7

		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
Risposte		N. risp.	%						
<i>Quale tra i seguenti soggetti ha influenzato maggiormente la tua scelta?</i>	Nessuno	1.108	34,6%	1.285	44,3%	1.437	45,1%	1.462	43,4%
	Familiari, parenti, amici di famiglia	677	21,2%	607	20,9%	664	20,8%	658	19,5%
	Genitori	561	17,5%	446	15,4%	508	15,9%	531	15,8%
	Amici che già frequentano quest'ateneo	585	18,3%	446	15,4%	458	14,4%	516	15,3%
	Insegnanti delle scuole superiori	284	8,9%	270	9,3%	253	7,9%	314	9,3%
	Compagni di classe delle scuole superiori	303	9,5%	250	8,6%	240	7,5%	304	9,0%
	Docenti universitari che hanno presentato l'ateneo nell'incontro di orientamento	304	9,5%	164	5,7%	201	6,3%	246	7,3%
	Altri amici (non compagni di classe né studenti di quest'ateneo)	206	6,4%	171	5,9%	207	6,5%	234	6,9%
	Social network	137	4,3%	127	4,4%	180	5,6%	134	4,0%
	Altro	104	3,3%	102	3,5%	90	2,8%	87	2,6%

ORIENTAMENTO 6/7



Fonte: elaborazione APIC
su dati rilevazione
Soddisfazione degli
studenti 2024

ORIENTAMENTO 7/7

Risposte	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata?	4,1	4,1	4,3	4,3
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco?	4,2	4,1	4,3	4,4
Le informazioni nel portale dell'Ateneo dedicate ai futuri studenti (orientamento su corsi di laurea, programmi, piani di studio..) sono facilmente reperibili e user friendly?	4,0	4,0	4,2	4,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

COMUNICAZIONE

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate?	4	4,1	4,2	4,2
Il sito web del corso di studio è reperibile, chiaro e comprensibile?	3,9	4	4,1	4,2
Il sito web di Ateneo è facilmente navigabile?	3,7	3,8	3,9	4
La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente?		4	4,1	4,1
La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente?		3,8	3,8	3,9
La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è soddisfacente?		4,2	4,3	4,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

		Anno Accademico							
		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Sei a conoscenza delle attività svolte dall'Ateneo per l'inclusione e le pari opportunità?	No					6.173	47,9%	6.503	49,3%
	Si					6.709	52,1%	6.685	50,7%

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	Se sì, sei complessivamente soddisfatto/a delle attività volte all'inclusione e alle pari opportunità?			4,4

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.
 Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

INTERNALIZZAZIONE 1/5

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono adeguate?	3,9	3,9	4,0	4,1

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

INTERNALIZZAZIONE 2/5

		Anno Accademico							
		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?	SI	689	7,0%	661	6,5%	827	8,5%	931	9,5%
	NO	9.206	93,0%	9.530	93,5%	8.854	91,5%	8.887	90,5%

Se NO, perché non hai partecipato?	Motivi economici	2.825	30,7%	1.992	20,9%	2.889	32,6%	2.925	32,9%
	Sedi non particolarmente attrattive	1.058	11,5%	653	6,9%	1.096	12,4%	1.152	13,0%
	Motivi didattici	3.493	37,9%	1.800	18,9%	3.277	37,0%	3.213	36,2%
	Altro	1.830	19,9%	5.085	53,4%	1.592	18,0%	1.597	18,0%

INTERNALIZZAZIONE 3/5

Se alla domanda: «Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus Studio, Placement o Altri Programmi di Mobilità)?» hai risposto «Sì»:

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Sei rimasto soddisfatto/a dell'esperienza?	4,9	4,8	4,8	4,9

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

INTERNALIZZAZIONE 4/5

		Anno Accademico							
		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Hai riscontrato delle difficoltà a sostenere gli esami all'estero?	SI	147	21,3%	155	23,4%	189	22,9%	172	18,5%
	NO	542	78,7%	506	76,6%	638	77,1%	759	81,5%

INTERNALIZZAZIONE 5/5

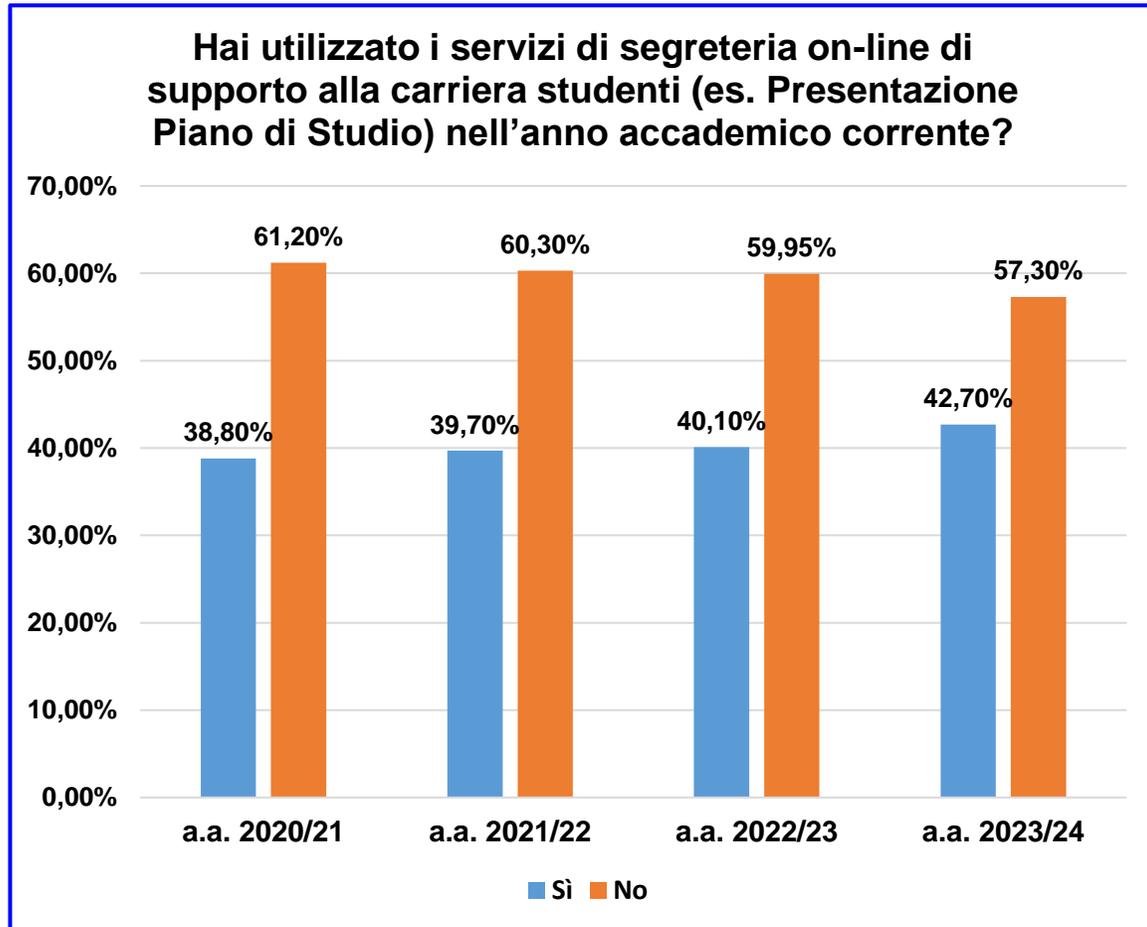
	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è adeguato?	4,0	3,9	3,9	3,9
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato?	4,0	4,0	3,9	4,0
<u>Sei complessivamente soddisfatto/a</u> della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	4,4	4,3	4,2	4,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

SERVIZI DI SEGRETERIA 1/4

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni

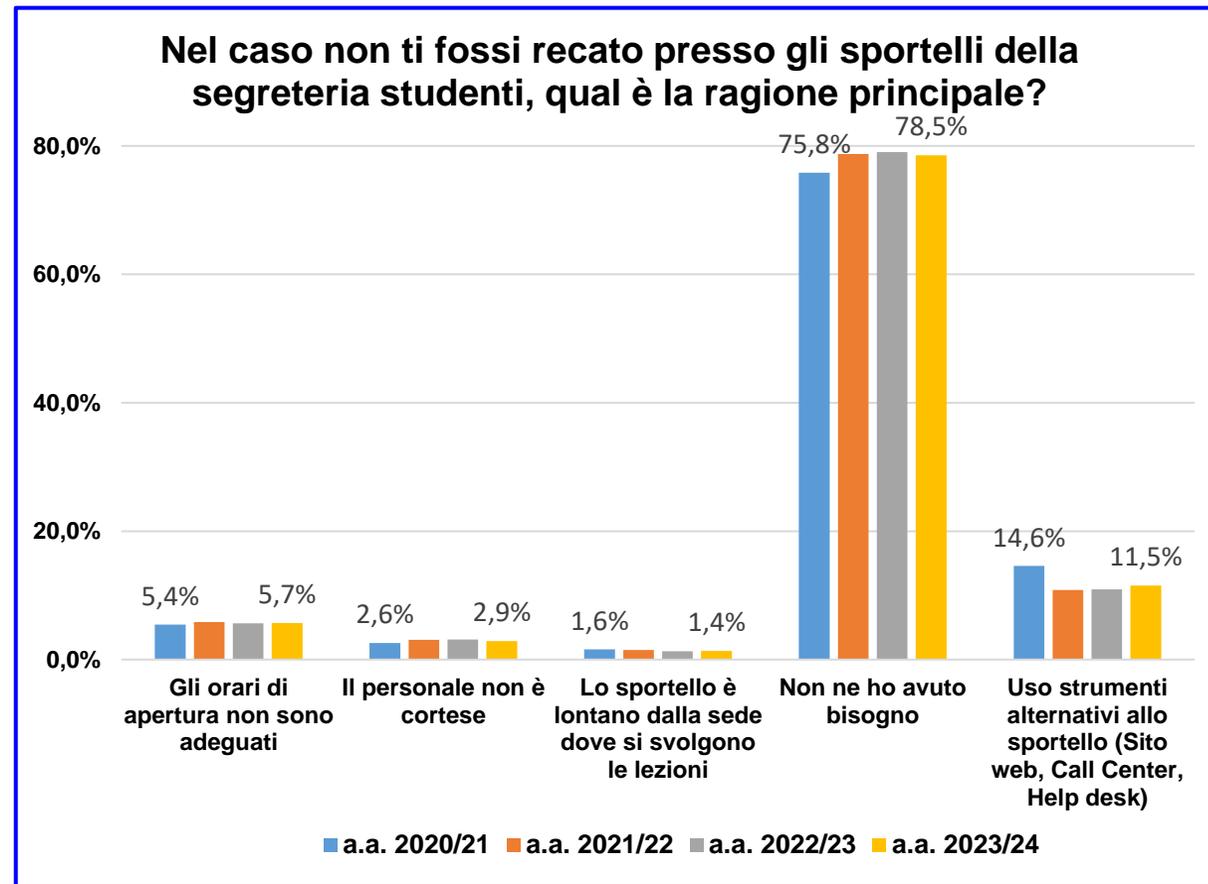
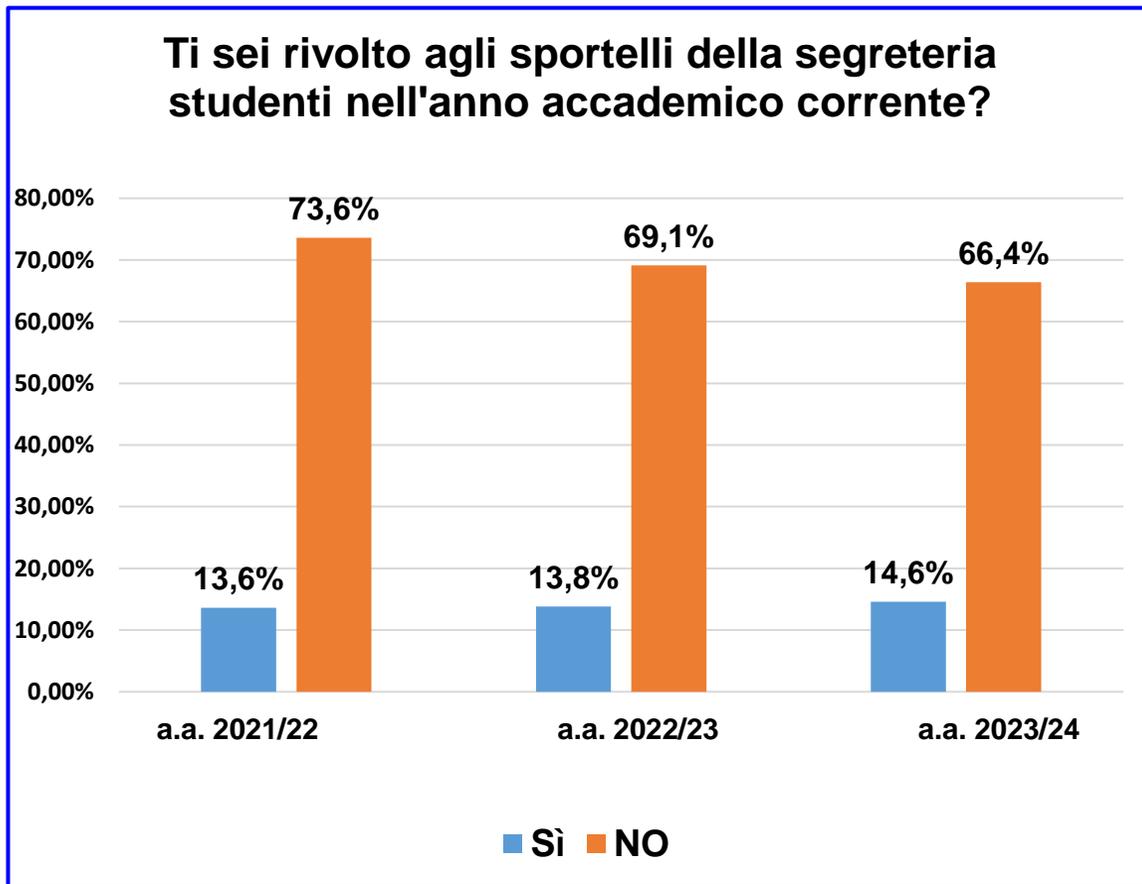


	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
Le operazioni di segreteria on-line (ESSE3) sono chiare e di semplice utilizzo	4,2	4,2	4,3	4,2
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate?	4,4	4,5	4,5	4,4
Il processo di presentazione del Piano di Studi è soddisfacente (ESSE3)?	4,3	4,2	4,3	4,3

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

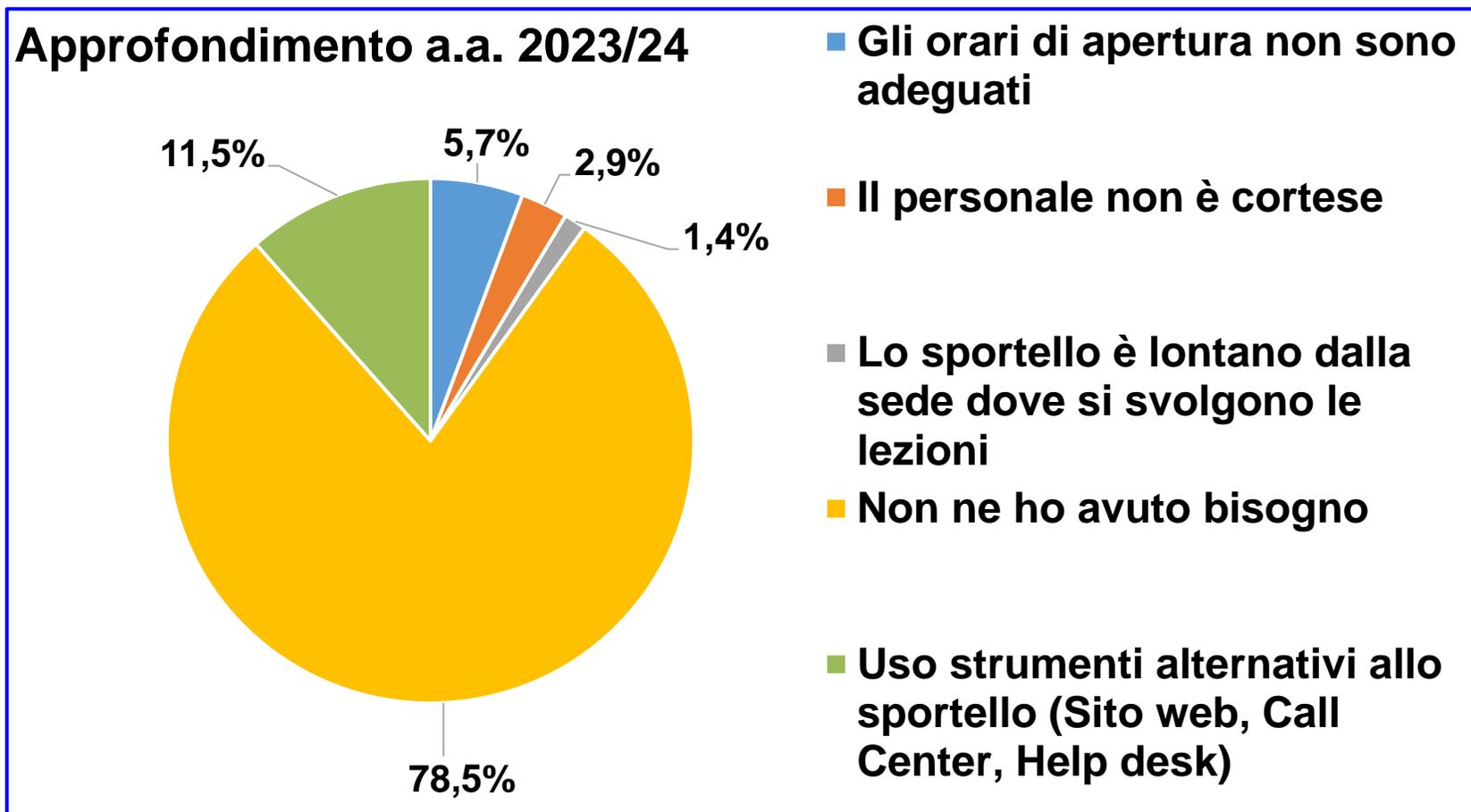
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

SERVIZI DI SEGRETERIA 2/4



SERVIZI DI SEGRETERIA 3/4

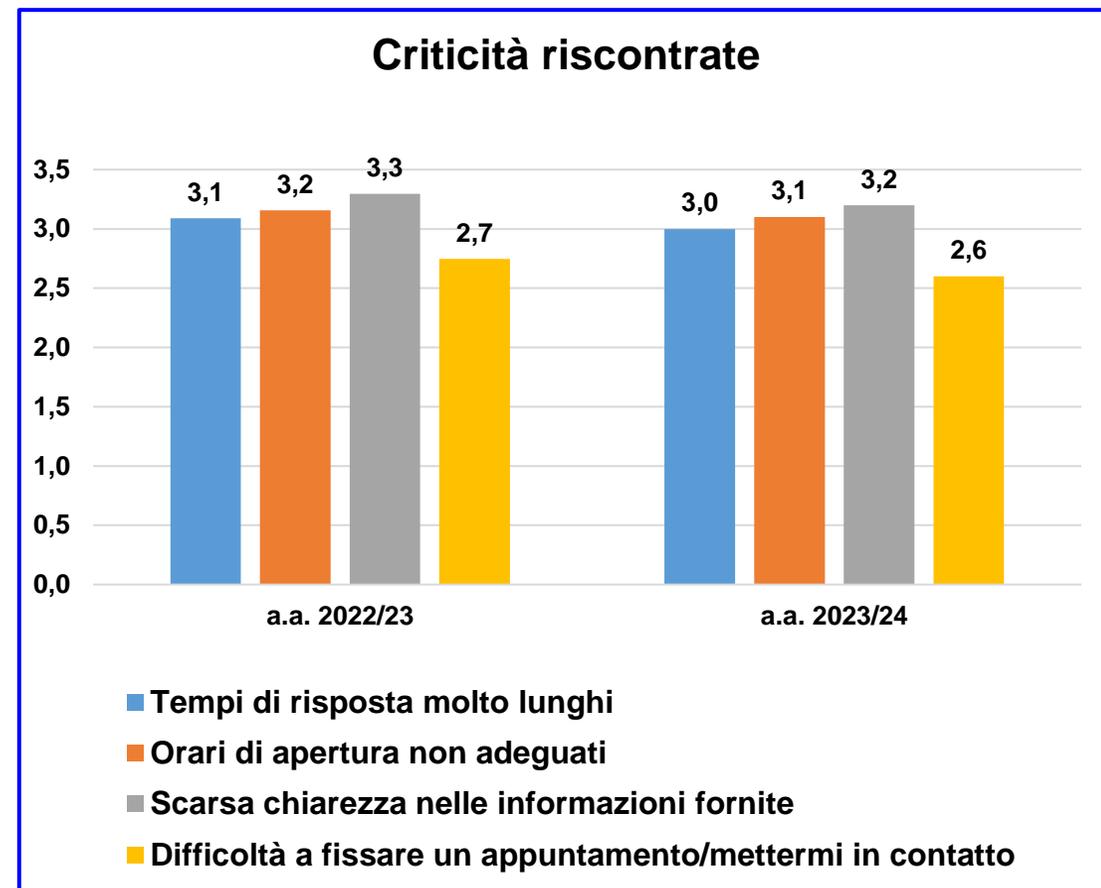
«Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?»



SERVIZI DI SEGRETERIA 4/4

Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni:

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi?	4,0	4,1	4,2	4,3
Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati?		3,6	3,7	3,8
La qualità delle informazioni ricevute (rispetto a informazioni errate o incomplete) è soddisfacente?	4,0	4,1	4,1	4,2
<u>Sei complessivamente soddisfatto/a</u> della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	4,0	4,1	4,1	4,2

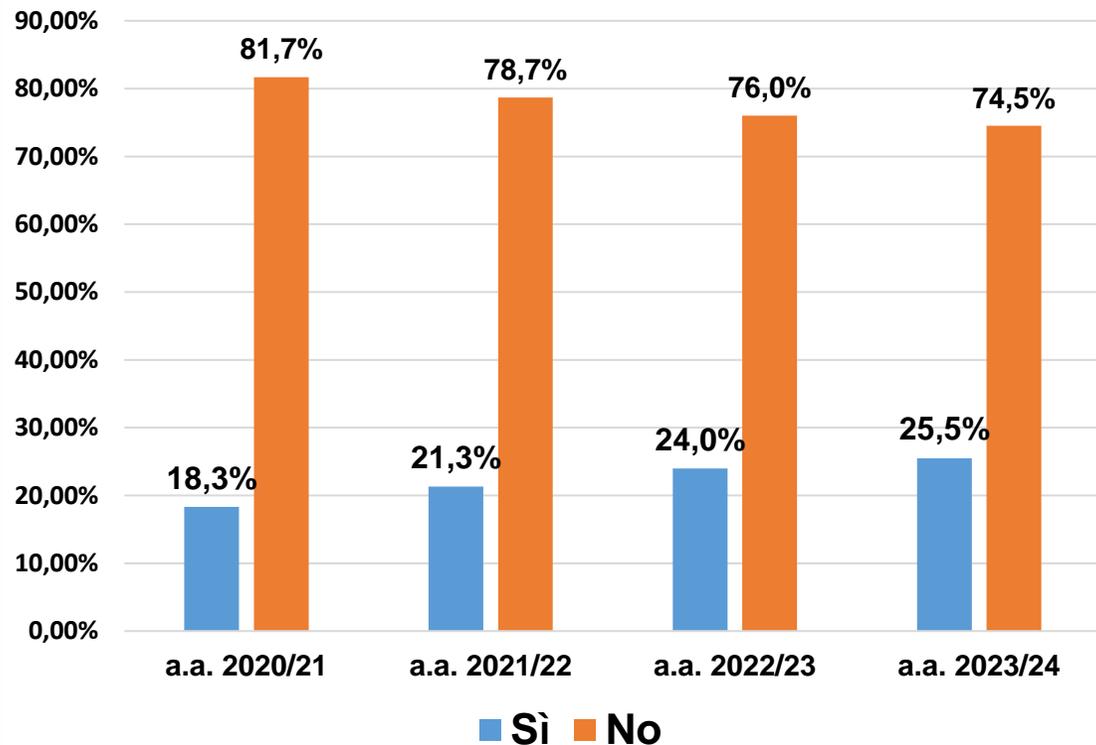


Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

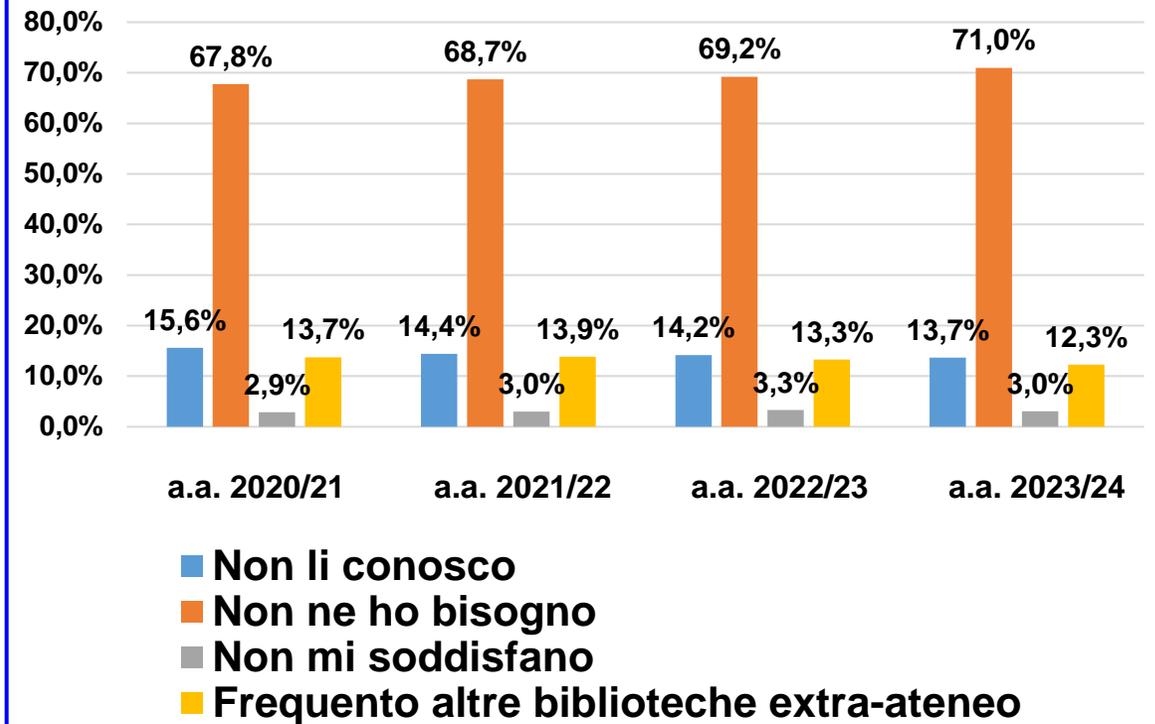
Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

SERVIZI BIBLIOTECARI 1/4

Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo



Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

SERVIZI BIBLIOTECARI 2/4

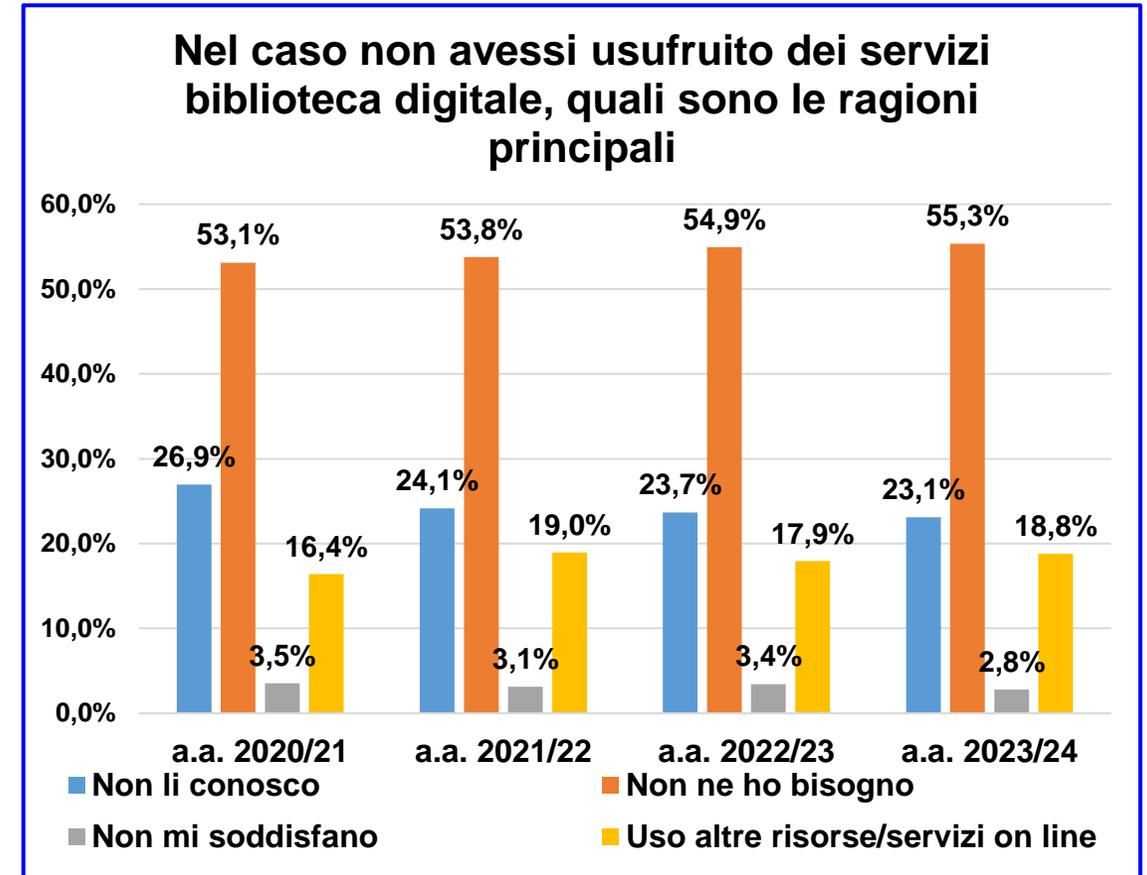
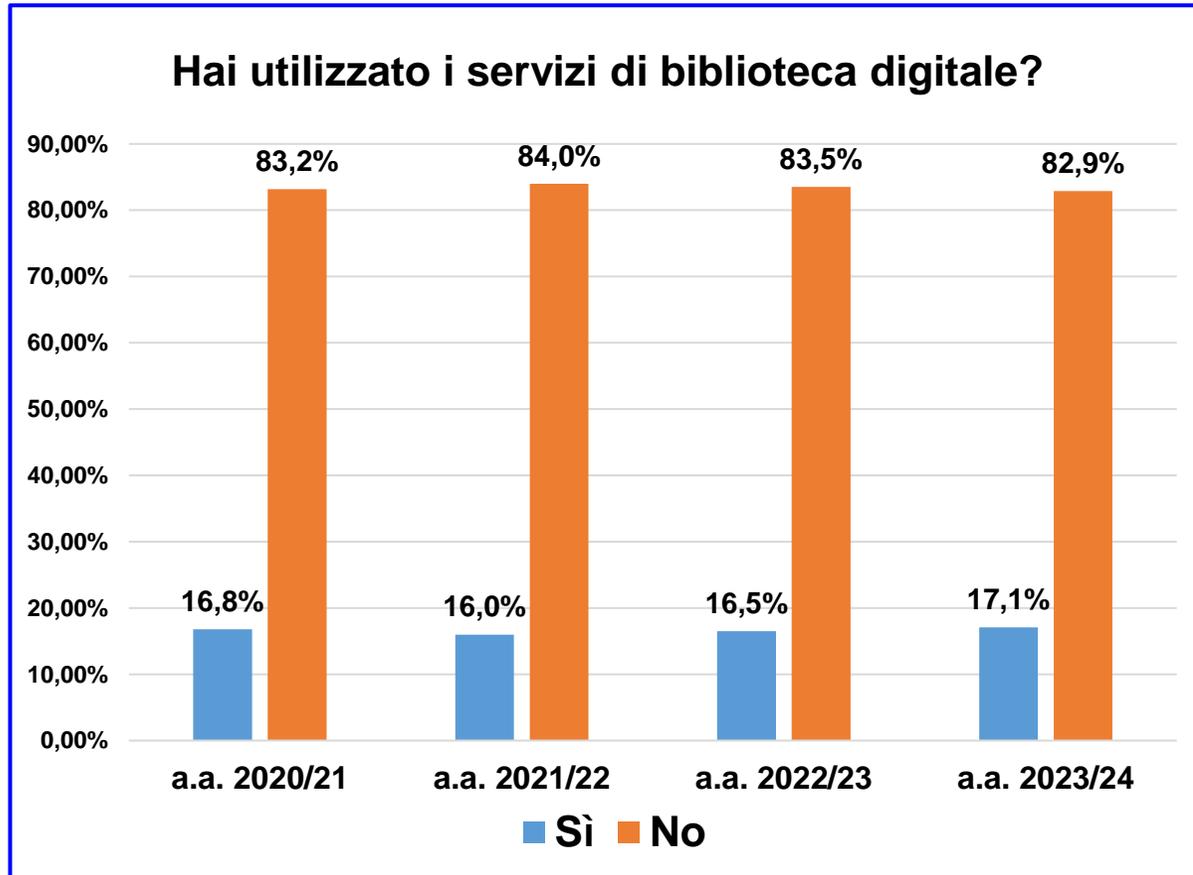
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva?	4,6	4,6	4,6	4,5
Il servizio di "Discovery Tool Primo" è efficace?	4,5	4,5	4,6	4,6
Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?		4,7	4,7	4,6

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

SERVIZI BIBLIOTECARI 3/4



SERVIZI BIBLIOTECARI 4/4

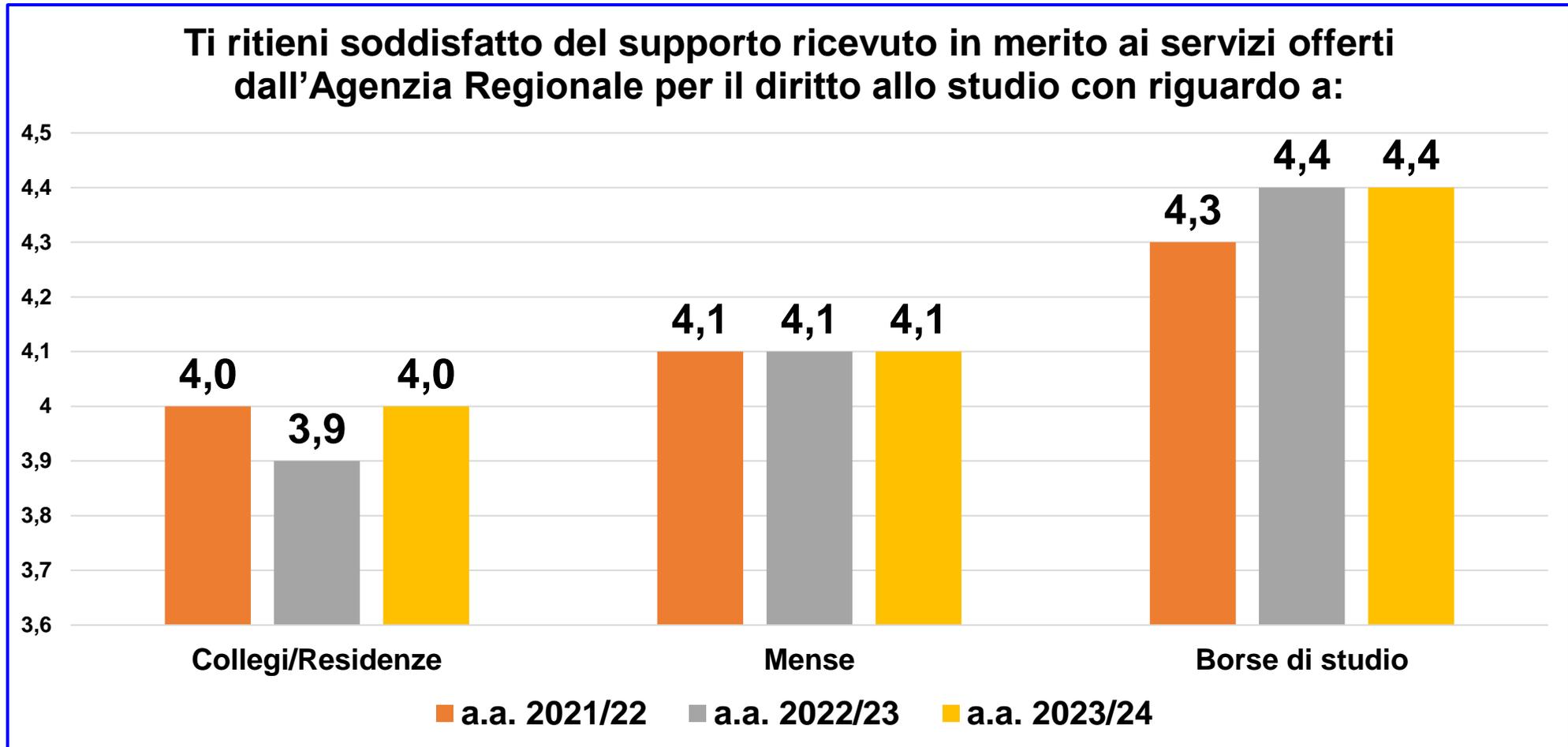
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitali

	Anno Accademico			
	a.a. 2020/21	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile?	4,2	4,2	4,3	4,4
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia?	4,4	4,4	4,5	4,5
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,3	4,4	4,5	4,5
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di ateneo?	4,5	4,6	4,6	4,6

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

ARDIS 1/2



Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

ARDIS 2/2

Focus sulle risposte relative all'a.a. 2023/24

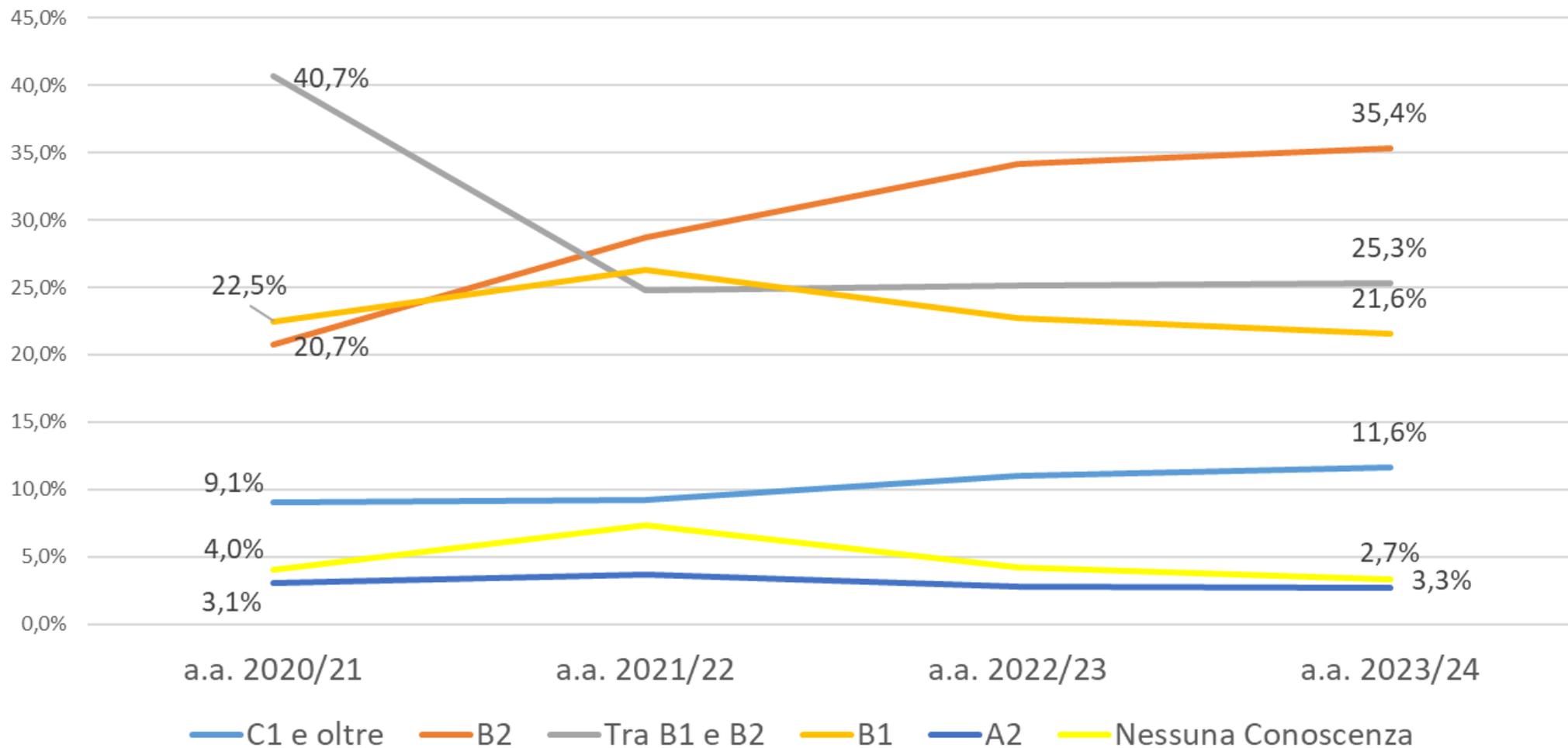
	Ti ritieni soddisfatto del supporto ricevuto?					
	Collegi/ Residenze		Mense		Borse di studio	
	N. Risp	%	N. Risp	%	N. Risp	%
Ho usufruito del servizio	2.605	19,80%	5.401	41,00%	4.878	37,00%
Non ho mai richiesto supporto	4.011	30,40%	2.468	18,70%	2.750	20,90%
Non ho mai usufruito del servizio	6.361	48,20%	5.060	38,4%	5.358	40,60%
Servizio non presente	211	1,60%	259	2,0%	202	1,50%
Totale	13.188	100%	13.188	100%	13.188	100%

Scala di valutazione: compresa tra 1, in disaccordo, e 6, d'accordo.

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO 1/5

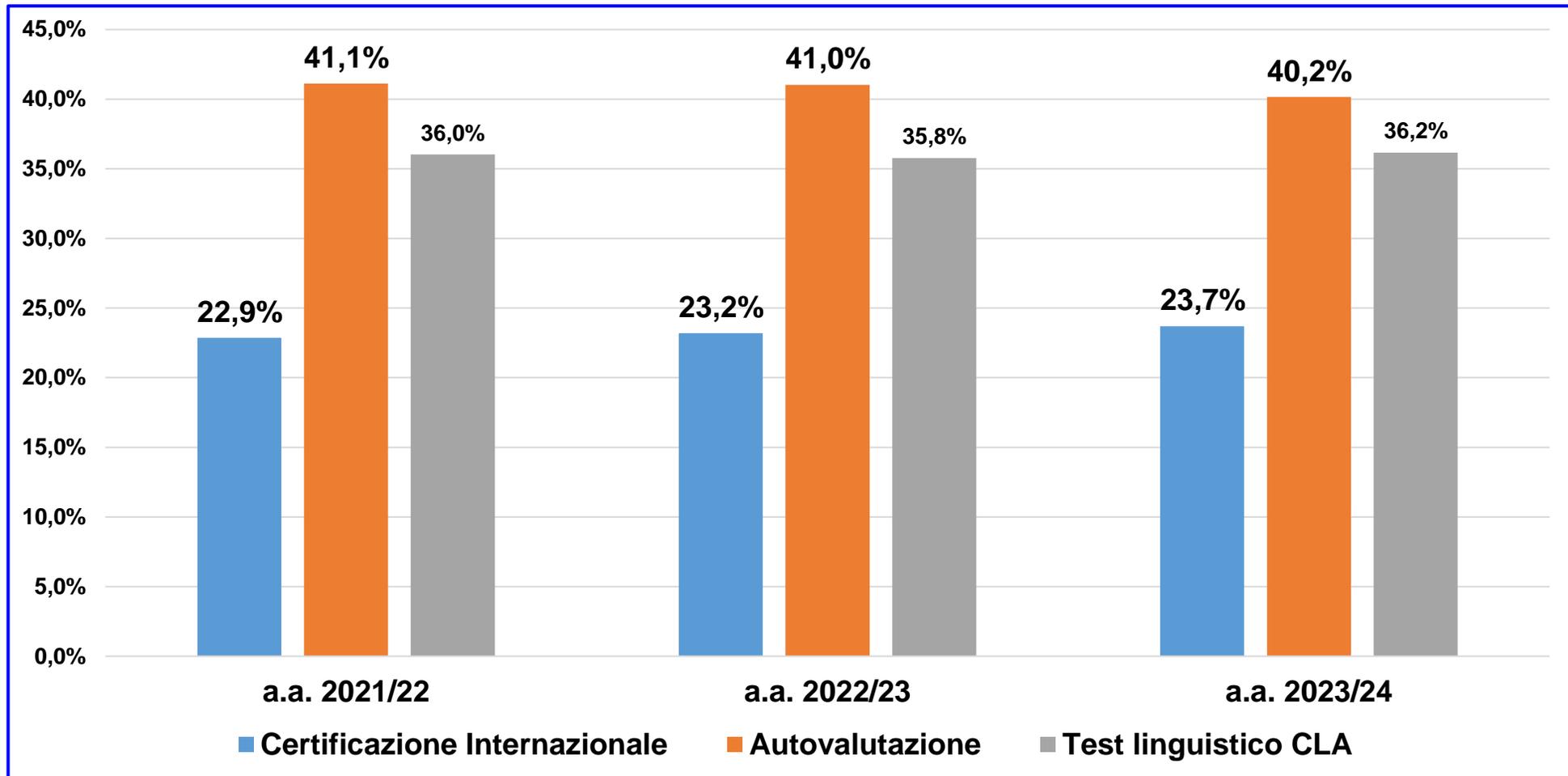
Che livello di inglese hai raggiunto?



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

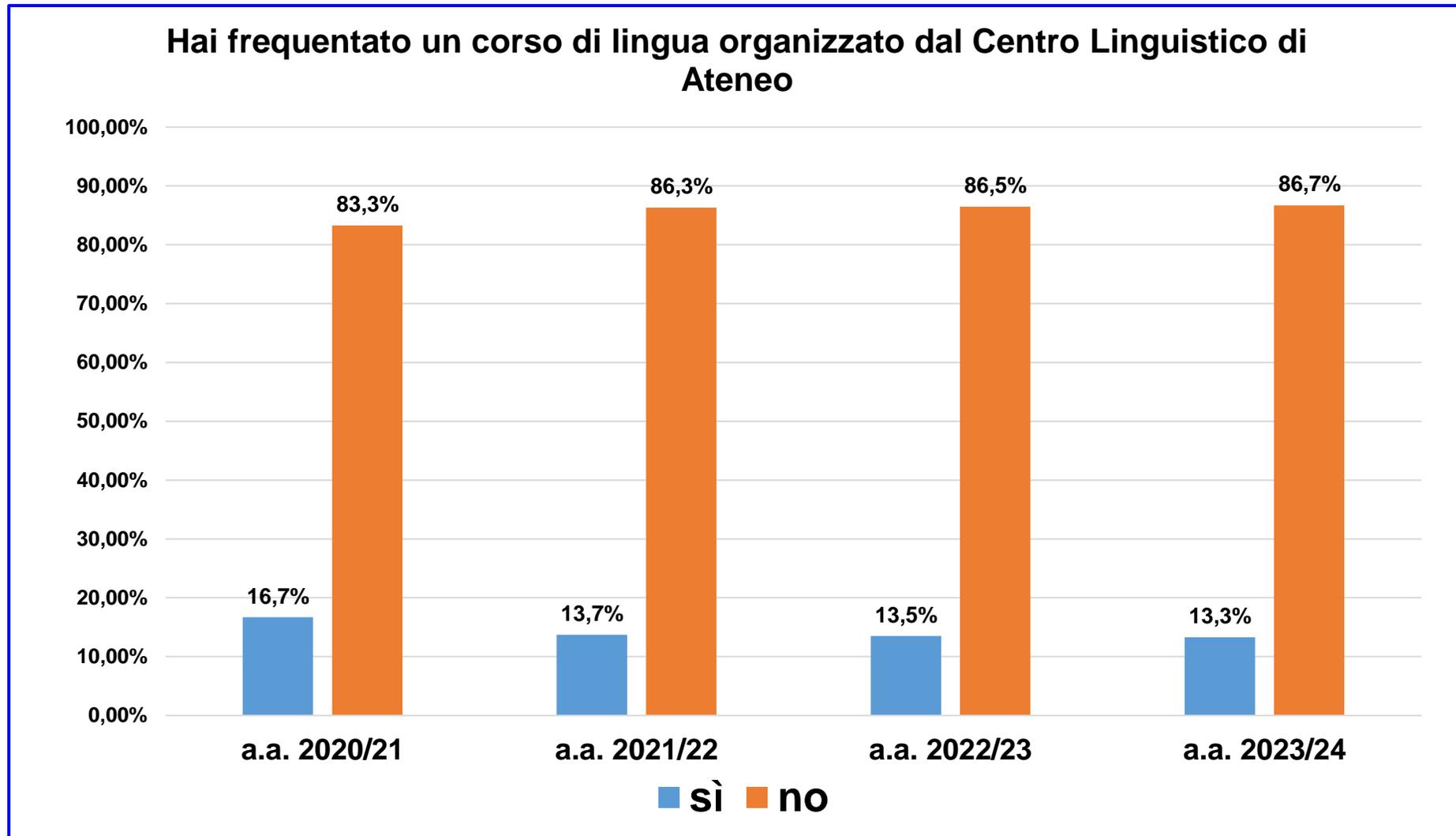
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO 2/5

La risposta alla domanda precedente, sul livello di lingua inglese raggiunta, è basata su:



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO 3/5



Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO 4/5

		Anno Accademico							
		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Se NO, perché non hai frequentato?	Non ne ero a conoscenza	1.952	17,9%	1.808	16,0%	1.521	13,7%	1.437	12,6%
	Avevo già il livello richiesto	3.646	33,4%	4.225	37,4%	4.323	38,8%	4.554	39,8%
	Motivi di orario	2.371	21,7%	2.570	22,8%	2.678	24,0%	2.799	24,5%
	Ho intenzione di frequentare un corso in seguito	2.440	22,4%	2.263	20,0%	2.126	19,1%	2.182	19,1%
	Altro (specificare)	502	4,6%	430	3,8%	491	4,4%	465	4,1%

Fonte: elaborazione APIC su dati rilevazione *Soddisfazione degli studenti 2024*

CENTRO LINGUISTICO DI ATENEО 5/5

		Anno Accademico							
		a.a. 2020/21		a.a. 2021/22		a.a. 2022/23		a.a. 2023/24	
		N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%	N. risp.	%
Esprimi la tua preferenza sulle modalità di organizzazione dei corsi di lingue del CLA	in presenza			3.866	29,5%	3.910	30,4%	4.039	30,6%
	totalmente a distanza			4.633	35,4%	4.459	34,6%	4.565	34,6%
	mista (parte in presenza, parte a distanza)			4.362	33,3%	4.256	33,0%	4.295	32,6%
	altro (specificare)			229	1,7%	257	2,0%	289	2,2%

Grazie per l'attenzione